

Création d'une voie à suivre

Guide de modèle de service de Foundry | Mars 2021



Table des matières

Remerciements	1
Glossaire des termes	2
Introduction	6
Bienvenue au guide de modèle de service de Foundry	7
Vision, mission et valeurs de Foundry	8
À qui les services de Foundry sont-ils destinés?	10
Cadre d'apprentissage réciproque et de responsabilité	11
Principes directeurs	14
Rôle du Bureau Central de Foundry (BCF)	18
Rôle de l'Agence chef de file	19
Objet de ce Guide	20
Outils et Ressources	21
Aperçu du modèle de service de Foundry	22
Services intégrés pour les jeunes	23
Cinq volets de services de Foundry	27
Modèle de soins intégrés par paliers (MSIP)	29
Outils et Ressources	31
Accès, dépistage et évaluation	32
Introduction	33
Points d'accès	33
Dépistage et évaluation	34
Outils et Ressources	37
Services pour la santé mentale et la consommation de substances psychoactives	38
Introduction	39
Psychothérapies de base	40
Interventions de base en matière de consommation de substances psychoactives	41
Services aux familles	42
Pratique de guérison des autochtones	43
Outils et Ressources	43
Services de soins primaires	44
Introduction	45
Services de soins primaires de base	46
Accès aux services de soins primaires.	47
Outils et Ressources	47
Services de soutien par les pairs	48
Introduction	49
Services de soutien aux jeunes par les pairs	50
Services de soutien aux familles par les pairs	53
Outils et Ressources	55
Services sociaux	56
Introduction	57
Services sociaux de base	60
Autres services de santé et de bien-être	62
Outils et Ressources	63
Opérations générales	64
Introduction	65
Mise en œuvre du cadre opérationnel	66
Outils et Ressources	67
Contributeurs	70

Figures

Figure 1 : Modèle de l'intégration « Fulop »	24
Figure 2 : Caractéristiques des services essentiels	26
Figure 3 : Cinq volets de services	28
Figure 4 : Étapes de la transformation du système, telles que déterminées par notre évaluation du développement	29
Figure 5 : Modèle de soins intégrés par paliers de Foundry	30
Figure 6 : Compétences de base pour le programme de soutien aux jeunes par les pairs	52
Figure 7 : Perspectives des Premières nations sur le bien-être	59

La production de ce document a été rendue possible grâce à une contribution financière provenant de Santé Canada. Les vues exprimées dans les présentes ne représentent pas nécessairement les vues de Santé Canada.

Le contenu ne peut être reproduit, modifié ou partagé, en tout ou en partie, par photocopie ou par d'autres moyens, sans l'autorisation écrite préalable de la Providence Health Care Society, qui exerce des activités sous le nom de Foundry.

© 2021, Providence Health Care Society faisant affaire sous le nom de Foundry. Tous droits réservés.

Remerciements

Nous reconnaissons, avec beaucoup de gratitude, que notre travail se déroule sur des terres imprégnées d'une riche histoire des Autochtones et qui abritent aujourd'hui de nombreux membres des Premières nations, des Métis et des Inuits. Nous reconnaissons et respectons les peuples autochtones en tant que gardiens traditionnels de cette terre et la relation durable qui existe entre les peuples autochtones et leurs territoires traditionnels.

Nous tenons à remercier l'équipe du Bureau Central de « Foundry pour ses précieux commentaires, ses conseils et sa direction générale tout au long du processus de rédaction de ce document. La liste des auteurs collaborateurs se trouve dans la section [« Contributeurs »](#) à la page 70.

Nous souhaitons remercier les organisations suivantes pour leur généreux soutien à l'initiative Foundry :

Conseil de direction de Foundry :

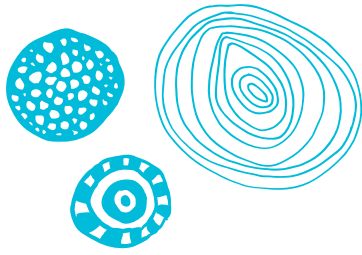
- Ministère des Enfants et du Développement de la famille de la C.-B.
- Ministère de la Santé de la C.-B.
- Ministère de la Santé mentale et des Dépendances de la C.-B.
- Fondation Graham Boeckh
- Fondation Michael Smith pour la recherche en santé
- Providence Health Care
- Fondation St-Paul

Nous remercions également nos partenaires du BC Children's Hospital (Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique), pour avoir soutenu [Foundry en ligne](#), ainsi que les partenaires du réseau Foundry, les Agences chefs de file, les comités consultatifs et les jeunes, ainsi que les membres des familles de toute la Colombie-Britannique.

L'élaboration du programme de soutien par les pairs de Foundry et le développement du programme de formation au soutien par les pairs de Foundry ont été généreusement financés par la Fondation RBC.

Nous tenons à remercier Tiaré Jung et Drawing Change pour nous avoir fourni les œuvres originales présentées sur les pages suivantes [38](#), [44](#), [48](#), [52](#), [55](#), [56](#) et [57](#).

Nous vous remercions de nous avoir fait part de vos voix et de vos points de vue, et de nous avoir inspiré avec vos visions d'un avenir meilleur, un avenir où tous les jeunes disposent des ressources et du soutien dont ils ont besoin pour atteindre pleinement le bien-être.



Glossaire des termes

Agence chef de file

Une autorité sanitaire ou à but non lucratif engagée pour diriger l'établissement et les opérations d'un centre de Foundry dans une communauté de la Colombie-Britannique. Au niveau communautaire, chaque centre Foundry est dirigé par une Agence chef de file unique (souvent une organisation locale à but non lucratif dotée d'un fort leadership) qui compte 10 à 20 partenaires locaux essentiels, notamment des autorités sanitaires régionales, des bureaux ministériels locaux, des divisions de médecine familiale, des organisations autochtones, des districts scolaires et des organisations à but non lucratif. Les Agences chefs de file signent un accord-cadre d'exploitation avec Providence Health Care pour la fourniture de services.

Boîte à outils (Toolbox)

La Boîte à outils de Foundry est une plateforme de données électroniques centralisée, la première en son genre au Canada, développée pour améliorer à la fois la prestation de soins intégrés dans les différents centres de Foundry ainsi que pour soutenir les activités d'évaluation et d'amélioration de la qualité. Grâce à la Boîte à outils, tous les prestataires de services de chaque centre de Foundry ont accès aux données dont ils ont besoin pour fournir des soins de qualité aux jeunes et à leur famille ou soignants. L'impact provincial est également mesuré à l'aide de la Boîte à outils pour analyser les résultats en matière de services, de santé et d'économie et pour informer les politiques.

Bureau Central de Foundry (BCF)

L'équipe de direction et de normalisation de l'initiative est composée de plus de 40 personnes ayant des domaines d'expérience et d'expertise variés. L'équipe du BCF est centrée à Vancouver avec certains membres du personnel régional dans toute la province. Le BCF est chargé de la réussite de notre réseau et de nos centres et offre un soutien dans des domaines allant des normes cliniques à la gestion de projets, aux partenariats, à la politique, à la philanthropie, à la communication, à l'évaluation, à la recherche et à l'application des connaissances. Le BCF travaille en étroite collaboration avec nos Agences chefs de file pour établir, ouvrir et rendre opérationnels les centres de Foundry.

Cadre des 4R

Un paradigme axé sur l'engagement auprès de jeunes autochtones et non autochtones divers, de manière à promouvoir le respect, la réciprocité, la réconciliation et le rapport.

Centres de Foundry

Les espaces physiques, spécialement construits, établis dans les communautés, par lesquels les Agences chefs de file et les partenaires opèrent et offrent des services. Remarque : en raison de notre processus de valorisation de la marque, nous n'utilisons pas les termes « point », « institut » ou « clinique ».

Comité consultatif

Un groupe de jeunes ou de familles/soignants représentant les centres de Foundry locaux ou le BCF, qui apportent leur expérience de vie à la table (vécue et actuelle), pour conseiller et faire entendre leur voix sur les questions qui les touchent directement et offrir un aperçu constructif et des solutions collaboratives pour améliorer le travail que nous faisons.

Comité consultatif de la jeunesse (CCJ) ou Comité consultatif de la famille (CCF)

Un groupe de jeunes ou de membres de la famille représentant les centres locaux de Foundry ou du BCF, qui apportent leur expérience de vie vécue ou actuelle à la table, pour conseiller et faire entendre leur voix sur les questions qui les touchent directement et offrir un aperçu constructif et des solutions collaboratives pour améliorer le travail que nous faisons.

Communautés

Un groupe de personnes vivant ensemble dans un espace partagé, ayant un sentiment d'appartenance, qui se soucient les uns des autres et éprouvent un sentiment d'appartenance.

Dépistage

Un processus à utiliser dans une population générale afin de soulever les domaines qui pourraient nécessiter une évaluation plus approfondie. À Foundry, des outils de dépistage standardisés sont utilisés lors de la première visite, tels que le GAIN-SS et la K10.

Dépistage, intervention brève et orientation vers un traitement (DIBOT)

La DIBOT est une pratique fondée sur des preuves pour identifier, réduire et prévenir la consommation problématique de substances psychoactives.

Développement communautaire

Un processus dans lequel les membres d'une communauté se rassemblent à travers des organisations et des espaces pour prendre des mesures collectives et créer un changement. Les Nations Unies définissent le développement communautaire comme « un processus visant à créer les conditions du progrès économique et social pour l'ensemble de la communauté avec sa participation active et en s'appuyant le plus possible sur l'initiative de la communauté ».

Échelle de détresse psychologique de Kessler 10 (K10)

La K10 est une mesure d'auto-évaluation par le client en 10 points de la détresse psychologique non spécifique dans le spectre de l'anxiété et de la dépression. Il s'agit d'un indicateur de détresse générale sans que l'on puisse identifier une cause.

Échelle de fonctionnement social et professionnel (SOFAS)

La SOFAS est une mesure de la capacité des clients à mener des activités sociales, professionnelles ou scolaires et à prendre soin d'eux-mêmes, telle qu'elle est jugée par le ou les évaluateurs de l'échelle.

Engagement des jeunes

Un processus opérationnel qui crée des opportunités pour les jeunes d'apporter leur contribution et d'informer la prise de décision concernant la prestation de services et le développement de programmes, tout en participant à la construction d'une communauté de pratique. Le sentiment de communauté, d'appartenance, d'appropriation et d'appréciation des jeunes est l'intention sous-jacente de l'engagement des jeunes.

Engagement familial

Un engagement familial significatif est un partenariat intentionnel et continu entre les jeunes, les familles et les prestataires de services. Un engagement familial significatif fait que les gens se sentent connectés et responsabilisés par ce qu'ils font. Idéalement, l'approche invite les gens à travailler d'une manière nouvelle, où ils ont le sentiment de jouer un rôle clé dans le processus et que leurs contributions ont un impact sur les résultats.

Entrevue motivationnelle (EM)

L'EM est une modalité thérapeutique qui a été utilisée dans les interventions en matière de consommation de substances psychoactives, de santé mentale et de soins de santé généraux afin d'aider une personne à explorer et à résoudre l'ambivalence liée au changement de comportement.

Évaluation complète

Un résumé clinique des symptômes et du fonctionnement actuels d'un client, y compris les antécédents individuels et familiaux pertinents. Les normes de Foundry en matière d'évaluation complète comprennent : l'expression de la préoccupation du client, les objectifs du client en matière d'interaction avec Foundry, et une approche holistique basée sur les points forts, couvrant les aspects bio-psycho-sociaux-spirituels du bien-être du jeune.

Évaluation globale des besoins individuels : dépistage rapide (GAIN-SS)

Le GAIN-SS est un dépistage qui est inclus dans la section des émotions de l'enquête sur la santé dans l'application Toolbox (Boîte à outils). Le GAIN-SS est conçu pour dépister rapidement et avec précision, les populations en générale d'adultes et d'adolescents, pour d'éventuels troubles psychiatriques d'internalisation ou d'externalisation, des troubles liés à l'usage de substances psychoactives ou des problèmes de criminalité et de violence. Un résultat indiquant une gravité modérée à élevée du problème dans un seul domaine ou dans l'ensemble suggère la nécessité d'une évaluation plus approfondie.

Expérience de vie vécue et actuelle

Les expériences que les individus ont vécues tout au long de leur vie qui leur donnent une expertise sur un sujet particulier, en général à partir d'une « perspective d'initié ». Par exemple, une personne ayant vécu l'expérience d'une unité psychiatrique d'hospitalisation a une expertise sur ce que vit la personne qui est actuellement en séjour dans une unité psychiatrique d'hospitalisation.

Famille

La famille est définie individuellement par chaque jeune. À Foundry, la famille est considérée comme une partie importante du cercle de soins d'un jeune. La famille, qu'elle soit naturelle ou choisie, joue un rôle important dans le soutien d'un jeune, en créant un sentiment d'appartenance et de connexion grâce à leur expérience commune. Parfois appelés « soignants ».

Foundry

L'initiative provinciale globale. Dans notre évaluation du développement, les participants en sont venus à définir Foundry de trois façons : 1) les centres; 2) le partenariat ou l'équipe créée par les différentes organisations qui travaillent ensemble (c.-à-d. « l'équipe de Foundry »); et 3) le mouvement qui se met en place dans les communautés pour créer un système de soins fonctionnel.

Groupe de travail

Un groupe de jeunes, de familles ou de soignants, de prestataires de services, de personnel de centre ou de personnel du BCF, qui apportent leur expertise et leur expérience pour initier et collaborer sur des actions concrètes.

Humilité culturelle

Un processus d'autoréflexion pour comprendre les préjugés personnels et systémiques et pour développer et maintenir des processus et des relations respectueux basés sur la confiance mutuelle. L'humilité culturelle consiste à se reconnaître humblement comme un apprenant lorsqu'il s'agit de comprendre l'expérience d'autrui.

Impact collectif

Foundry a été conçue à l'origine comme une initiative collective d'impact. L'impact collectif reconnaît que la plupart des plus grands défis sociétaux du monde sont trop importants pour qu'une seule organisation puisse les relever, et les gens doivent donc rassembler leurs efforts pour obtenir un impact. La vision de Foundry, qui consiste à transformer l'accès aux services pour les jeunes en Colombie-Britannique, exige que des centaines d'organisations travaillent à la réalisation de cet objectif commun.

Jeunes/Jeunes gens/Jeunesse

Dans ce document et par souci de clarté et de concision, les termes « jeunes », « jeunes gens » et « jeunesse » désignent des personnes âgées de 12 à 24 ans et les trois termes sont utilisés de manière interchangeable.

Littératie en matière de santé

La connaissance et la compréhension de la manière de développer et de maintenir le bien-être, d'identifier les forces, les soutiens et les facteurs de risque ainsi que les signes de problèmes de santé, d'accéder à l'aide en cas de besoin et de réduire la stigmatisation autour de sujets tels que la santé mentale, la consommation de substances psychoactives et la santé sexuelle.

MHSU

Santé mentale et consommation de substances psychoactives.

Modalités thérapeutiques de base

Les modalités de service clinique requises fournies dans tous les centres de Foundry (TCC, EM, TFCE, TBCS).

Modèle de soins intégrés par paliers (MSIP)

Le MSIP s'efforce de garantir que les différents services sont fournis de manière intégrée et que les prestataires de services travaillent en équipe autour du client. Le MSIP de Foundry est un moyen systématique d'organiser les services destinés aux jeunes ayant des problèmes de santé mentale et de consommation de substances psychoactives en fonction du niveau de soutien et des besoins en matière de services (voir Aperçu du MSIP).

Pairs

Une personne qu'un jeune ou une jeune personne identifierait comme un ou une jeune personne, quel que soit son âge. Cela peut être dû à la personnalité, au comportement, à l'expérience vécue partagée, à l'expérience vécue individuelle, etc.

Parcours de soins par paliers

Au cœur du MSIP, les parcours de soins de Foundry, fondés sur des données probantes, comportent des interventions spécifiques à certains problèmes : humeur ou anxiété ou détresse, psychose précoce, consommation problématique de substances psychoactives et troubles de l'alimentation.

Partenaires

Un terme utilisé pour désigner toutes les organisations et personnes travaillant avec le réseau de Foundry en vue de la réalisation de notre vision commune. Nous avons des partenaires à de nombreux niveaux. Généralement, les partenariats locaux sont tenus et dirigés par des Agences chefs de file, tandis que les partenariats provinciaux sont tenus et dirigés par le BCF. À Foundry, le partenariat n'est pas utilisé comme terme juridique.

Prestataire de services

Terme inclusif pour désigner la personne qui fournit un service à ou au côté d'un jeune ou d'un membre de la famille. Les prestataires de services comprennent (mais sans y être limités) : les travailleurs de soutien par les pairs, les cliniciens, les navigateurs, les médecins, les conseillers d'orientation professionnelle.

Promotion de la santé et prévention

La promotion de la santé est le processus qui permet aux gens d'accroître le contrôle qu'ils exercent sur leur santé et de l'améliorer. Elle va au-delà de l'accent mis sur le comportement individuel et englobe un large éventail d'interventions sociales et environnementales. La prévention en matière de santé est davantage axée sur la prévention ou la réduction de certains effets négatifs sur la santé. Dans le cadre du modèle Foundry, les stratégies de promotion de la santé et de prévention sont intégrées à tous les volets de services et à toutes les étapes du MSIP. En outre, les centres Foundry collaborent avec les partenaires de la santé publique et de la communauté pour soutenir les interventions de promotion de la santé au niveau de la population, telles que les campagnes de sensibilisation, l'éducation et les stratégies visant à encourager, rendre disponible et permettre des choix sains.

Réduction des risques

La réduction des risques fait référence aux politiques, programmes et pratiques qui visent à réduire les effets néfastes sur la santé, la société et l'économie associés à la consommation de substances psychoactives et à l'activité sexuelle. Les pratiques de réduction des risques comprennent, sans s'y limiter, les éléments suivants : fournitures d'injection sûres, formation à la naloxone à emporter, traitement par agonistes des opioïdes (TAO), éducation sur la consommation de substances psychoactives et soutien à la navigation, contrôle des drogues, fournitures pour le sexe sans risque et éducation, autant d'éléments qui améliorent les connaissances, les compétences, les ressources et les soutiens pour que les individus, les familles et les communautés soient plus sûrs et en meilleure santé.

Réseau de Foundry

Un réseau provincial et national qui comprend plus de 200 partenariats et qui ne cesse de s'étendre, mais qui fait le plus souvent référence à notre BCF et à notre groupe de 19 Agences chefs de file.

Services de base ou volets des services de base

Les cinq services de base de Foundry incluent : les soins primaires de base, les services sociaux, le soutien par les pairs pour les jeunes et les familles, les soins de santé mentale et les soins liés à la consommation de substances psychoactives.

Services sociaux

Des services qui s'intéressent aux déterminants sociaux de la santé et du bien-être, en soutenant la transition d'un jeune vers l'âge adulte. Les exemples comprennent les programmes de travail et d'études, l'aide au revenu, l'aide au logement et les services de loisirs.

Soins primaires

Cela comprend la santé physique générale et les soins de santé sexuelle et peut aussi inclure la médecine des dépendances et les soins d'affirmation du genre. Ces services sont dispensés par des prestataires de soins primaires, notamment des médecins de famille (communément appelés des médecins généralistes ou MG), du personnel infirmier praticien (IP) et du personnel infirmier autorisé (IA).

Sécurisation culturelle

Un résultat fondé sur un engagement respectueux qui reconnaît et s'efforce de remédier aux déséquilibres de pouvoir inhérents au système de santé. Il en résulte un environnement exempt de racisme et de discrimination, où les gens se sentent en sécurité quand ils reçoivent des soins de santé.

Thérapie brève centrée sur les solutions (TBCS)

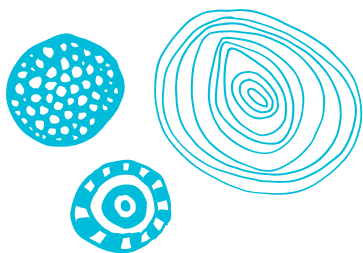
La TBCS est une modalité thérapeutique à court terme, fondée sur les forces, qui est axée sur l'avenir, sur les objectifs et sur les solutions, plutôt que sur les problèmes que le client apporte à la séance de conseil. À Foundry, la TBCS est une approche utilisée pour les conseils sans rendez-vous, ainsi que pour une brève intervention.

Thérapie cognitivo-comportementale (TCC)

La TCC est une approche psychothérapeutique structurée, limitée dans le temps (jusqu'à 12 séances), visant à résoudre les problèmes actuels et à enseigner aux jeunes des compétences pour modifier les pensées et les comportements dysfonctionnels. La TCC permet aux jeunes de devenir plus conscients de leurs pensées inexactes ou négatives, afin qu'ils puissent avoir un regard plus clair sur les situations difficiles et donc y répondre plus efficacement.

Thérapie familiale centrée sur les émotions (TFCE)

La TFCE est une modalité essentielle du travail avec les familles de Foundry. La TFCE est une approche thérapeutique permettant de travailler avec les soignants afin de leur permettre d'acquérir et de maîtriser les compétences nécessaires pour soutenir leur proche.



Introduction

Foundry existe pour défier avec courage et changer sans relâche la façon dont les jeunes accèdent aux services de santé et de bien-être en Colombie-Britannique et ailleurs.

LES VALEURS ET LA PERSONNALITÉ DE FOUNDRY



Bienvenue au guide de modèle de service de Foundry

Foundry élimine les obstacles et améliore l'accès à des soins de qualité grâce à son réseau provincial de centres de bien-être pour les jeunes âgés de 12 à 24 ans et leurs familles. Les centres Foundry offrent des soins de santé mentale, des services relatifs à la consommation de substances psychoactives, des soins primaires, un soutien par les pairs pour les jeunes et les familles et des services sociaux sous un même toit, permettant ainsi aux jeunes d'accéder plus facilement à du soutien dans leurs communautés. Les ressources en ligne et les services virtuels élargissent encore la portée de Foundry.

Ce guide de modèle de service est conçu pour aider les Agences chefs de file à fournir les informations nécessaires à l'élaboration et à la mise en œuvre des services de Foundry et à assurer la fidélité au modèle de service de Foundry. Ce guide fournit une description des cinq principaux volets de services et présente des directives et des normes pour soutenir l'opérationnalisation du modèle de service de Foundry. Une série d'outils et de ressources sont inclus pour soutenir ce processus et l'équipe de mise en œuvre est disponible pour vous guider tout au long du processus.



Vision, mission et valeurs de Foundry

Vision

La vision de Foundry est de transformer l'accès aux services pour les jeunes de 12 à 24 ans en Colombie-Britannique.

Mission

Aider les jeunes à vivre une bonne vie.

Valeurs et personnalité

Foundry existe pour défier avec courage et changer sans relâche la façon dont les jeunes accèdent aux services de santé et de bien-être en Colombie-Britannique et ailleurs.

Grâce à un dialogue curieux qui permet d'apprécier l'individualité et d'accepter les nuances, et grâce à l'intuition qui facilite l'adaptation et la croissance pour apprendre et évoluer continuellement, Foundry répond aux besoins de « soins de la vie » de chaque jeune personne unique sur son chemin de découverte de soi, d'apprentissage et de croissance. Nous sommes engagés auprès des jeunes et leur donnons toujours la priorité, mais aussi, nous tenons à célébrer la communauté et comprenons l'importance de la collaboration et du partage de la charge pour soutenir les jeunes et s'entraider. Foundry est un réseau de partenaires accueillants, travaillant ensemble pour répondre aux besoins des jeunes alors qu'ils aspirent à une vie épanouie.

Attributs des valeurs et de la personnalité de Foundry

1. Courage

Foundry existe pour remettre en question la manière dont les jeunes accèdent aux services de santé. Nous agissons d'abord et demanderons pardon plus tard si le résultat crée plus d'opportunités pour les jeunes.

2. Sans relâche

Nous donnons la priorité aux jeunes. Qu'il s'agisse de changer les politiques ou d'élargir l'accès aux recherches de pointe, nous ne nous arrêterons pas avant d'avoir transformé le monde de la santé et du bien-être des jeunes en Colombie-Britannique et ailleurs.

3. Curieux

Nous encourageons le dialogue ouvert et la conversation comme base de la compréhension de l'expérience personnelle, de la culture et des besoins de chaque personne. Nous prenons le temps d'apprendre à connaître les gens, pas leurs problèmes.

4. Apprécier l'individualité

Il n'y a jamais deux expériences et besoins identiques. Chaque jeune a un besoin, une histoire et un parcours uniques que nous voulons comprendre. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Nous instaurons la confiance et créons un environnement accueillant grâce à l'empathie et à la compréhension. Nous ne jugeons ni ne critiquons jamais aucune circonstance individuelle. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? Nous traitons les jeunes comme nous nous traitons les uns les autres, en respectant chaque opinion et chaque perspective, et en reconnaissant que chaque personne apporte quelque chose de différent à l'équipe.

5. Accepter les nuances

Il n'y a pas une seule bonne façon de faire. La santé mentale et le bien-être sont autant personnels et subjectifs que n'importe quoi. Nous sommes une réponse aux étiquettes et à la rigidité des services traditionnels, et nous comprenons que les besoins et les personnes peuvent changer à tout moment. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Tout est personnel et unique. Nous écoutons et comprenons chaque parcours, sachant que chaque solution et chaque décision peut être personnalisée. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? La diversité des perspectives offre des solutions plus solides. Et nous les accueillons toutes au nom du progrès et de la compréhension.

6. Intuition

Nous sommes des experts dans ce que nous faisons, et nous savons comment évoluer et nous adapter pour répondre aux besoins de tous les jeunes dans leur parcours de découverte de soi, d'apprentissage et de croissance.

7. Apprendre et évoluer

Foundry réussira en s'adaptant et en se développant constamment pour suivre l'évolution rapide des besoins des jeunes de la Colombie-Britannique. Nous croyons à la réciprocité et aux modes de connaissance partagés, et nous validons notre compréhension les uns avec les autres pour en apprendre davantage et nous améliorer dans ce que nous faisons. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Il est aussi important d'apprendre des jeunes que de contribuer à leur fournir ce dont ils ont besoin. Personne n'est obligé de reprendre leur histoire chaque fois qu'ils viennent. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? Nous apprenons les uns des autres et validons notre compréhension en ayant des conversations pour nous assurer que nous allons tous dans la bonne direction.

8. Engagés auprès des jeunes

Nous sommes là pour les jeunes. Chaque parent, soignant, partenaire ou agence prend ses décisions ou fournit des ressources en plaçant les jeunes au centre de ses préoccupations. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Nous nous engageons à voir et à écouter chaque jeune qui accède aux ressources de Foundry, en travaillant dans son intérêt avant tout. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? Bien qu'il y ait de nombreux experts et parties prenantes, et des décisions à prendre, au bout du compte, nous faisons toujours passer les jeunes en premier.

9. Célébrer la communauté

Si chaque centre est le reflet de son lieu et de ses habitants, Foundry est bien plus que cela. Nous sommes un réseau de partenaires. Des centres aux soins virtuels en passant par les écoles et les médias sociaux, chaque point de contact fait partie d'un effort commun en faveur des jeunes. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Pour chaque jeune, nous créons un environnement et une expérience qui lui sont familiers et dans lesquels il se sent en sécurité, quelle que soit la manière dont il s'engage avec nous. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? Nous nous appuyons sur les connaissances de chacun. Aucun individu ou partenaire n'est supérieur à un autre, car nous travaillons tous ensemble pour répondre aux besoins des jeunes.

10. Partage de la charge

Chaque membre du personnel, prestataire de services, agence, partenaire, parent ou soignant contribue à porter le poids d'un jeune qui arrive. Comment cela a-t-il un impact sur comment aider les jeunes? Nous travaillons avec les jeunes et leur permettons d'évacuer facilement la pression et le stress dans tous les domaines de leur vie où ils peuvent avoir besoin d'aide. Comment cela a-t-il un impact sur la manière dont nous travaillons ensemble? Nous sommes un réseau de soutien pour les jeunes et les uns pour les autres. Lorsque nous collaborons, nous formons un tout plus grand que la somme de nos parties.

À qui les services de Foundry sont-ils destinés?

Les jeunes

Le modèle de Foundry s'adresse à un large éventail de jeunes, puisque la marque a été codéveloppée avec des adolescents et des adultes émergents. Les services proposés par Foundry ont été sélectionnés en fonction des besoins exprimés par les jeunes. En particulier, les cinq volets de services (décrits ci-dessous) ont été sélectionnés en raison de la preuve que les jeunes âgés de 12 à 24 ans sont particulièrement touchés par des taux élevés de problèmes de santé mentale et de santé sexuelle et sont les plus susceptibles de présenter des problèmes émergents de consommation de substances psychoactives. Au cours de cette phase de développement, les jeunes peuvent également explorer leur sexualité et leur identité de genre, ou s'interroger ouvertement sur la manière dont ils peuvent passer des services pour enfants aux services pour adultes. Les revenus, le logement et l'emploi sont autant de questions qui préoccupent généralement les jeunes lors de leur passage de l'adolescence à l'âge adulte.

L'objectif de Foundry est de faire en sorte que tous les jeunes se sentent à l'aise pour demander des services. Nos services ne s'adressent pas à une seule catégorie de la population. Au contraire, les jeunes issus de milieux ethniques, culturels et socio-économiques divers trouveront Foundry accueillante et sûre. Nous nous attendons à ce que des jeunes issus de différents milieux et ayant vécu des expériences diverses, dont certaines sont inconcevables pour beaucoup d'entre nous, franchissent les portes chaleureuses de Foundry. En conséquence, les centres offrent une variété de services qui sont flexibles et réactifs, reflétant les besoins et les préférences des jeunes.

Famille ou soignants

Bien que Foundry soit un service axé sur les jeunes, nous valorisons le rôle, l'impact et les expériences des familles. À Foundry, la *famille* est définie de manière unique par chaque jeune, et les personnes qui s'occupent d'eux, que ce soit par naissance, par choix ou par circonstances, ils font partie intégrante du cercle de soins d'un jeune.

Foundry offre également de l'espoir aux familles en leur proposant des services qui leur sont destinés, car elle est convaincue que le fait de soutenir les soignants en leur apportant des connaissances, des compétences et des outils favorise l'amélioration du bien-être de tous. L'implication des familles dans les services va de l'inclusion des informations et des points de vue fournis par un membre de la famille dans une évaluation, à l'éducation visant à comprendre les préoccupations de santé de leur proche. Les soignants peuvent rechercher des services visant à renforcer leur résilience et leurs capacités d'adaptation par le biais d'un soutien familial par les pairs, d'un encadrement ou de services thérapeutiques. Parfois, Foundry peut aider les soignants qui recherchent des services pour une jeune personne réticente à accéder à ces services, dans le but de soutenir les efforts des soignants à encourager la jeune personne à accepter des soins. Le continuum de services aux familles comprend le soutien et l'orientation par les pairs, des groupes de soutien et d'éducation, ainsi que des interventions thérapeutiques directes. La participation des familles peut également prendre la forme d'un engagement formel au sein du comité consultatif de la famille d'un centre Foundry local ou en tant qu'ambassadeur provincial de la famille pour Foundry.

Cadre d'apprentissage réciproque et de responsabilité

Foundry est une organisation en pleine croissance, qui s'engage à soutenir les personnes autochtones, noires et de couleur (IBPOC), à travers notre travail sur l'humilité culturelle et les pratiques antiracistes.

Notre mission de réconciliation en tant que leader des Services intégrés pour les jeunes commence par la mise en œuvre de la Déclaration des Nations unies sur les droits des peuples autochtones (DNUDPA), les appels à l'action de la Commission de vérité et de réconciliation (CVR) et les appels à la justice de l'Enquête sur les femmes et les filles autochtones disparues et assassinées (FFADA). Nous reconnaissons que l'état actuel de la santé des Autochtones au Canada est le résultat direct des politiques du gouvernement canadien, notamment des pensionnats, et nous reconnaissons et appliquons les droits des Autochtones en matière de soins de santé^[1].

Nous reconnaissons qu'il existe des facteurs contributifs clés qui ont un impact sur la santé et le bien-être mental des jeunes, des familles et des communautés autochtones. Ces facteurs sont les suivants :

- Colonisation et assimilation
- Discrimination et racisme systémiques
- Appréhension des enfants
- Dépossession de la terre
- Perte de la tradition, de la langue et de la culture
- Héritage des écoles résidentielles
- Traumatisme intergénérationnel et ses effets

Cheminement vers la réconciliation par la prestation de services

Foundry s'engage dans une démarche d'observation à deux yeux, qui consiste à « apprendre à voir d'un œil avec les forces des modes de connaissance autochtones et de l'autre avec les forces des modes de connaissance occidentaux, et à utiliser ces deux yeux ensemble. Cela permet d'éviter un choc des savoirs »^[2].

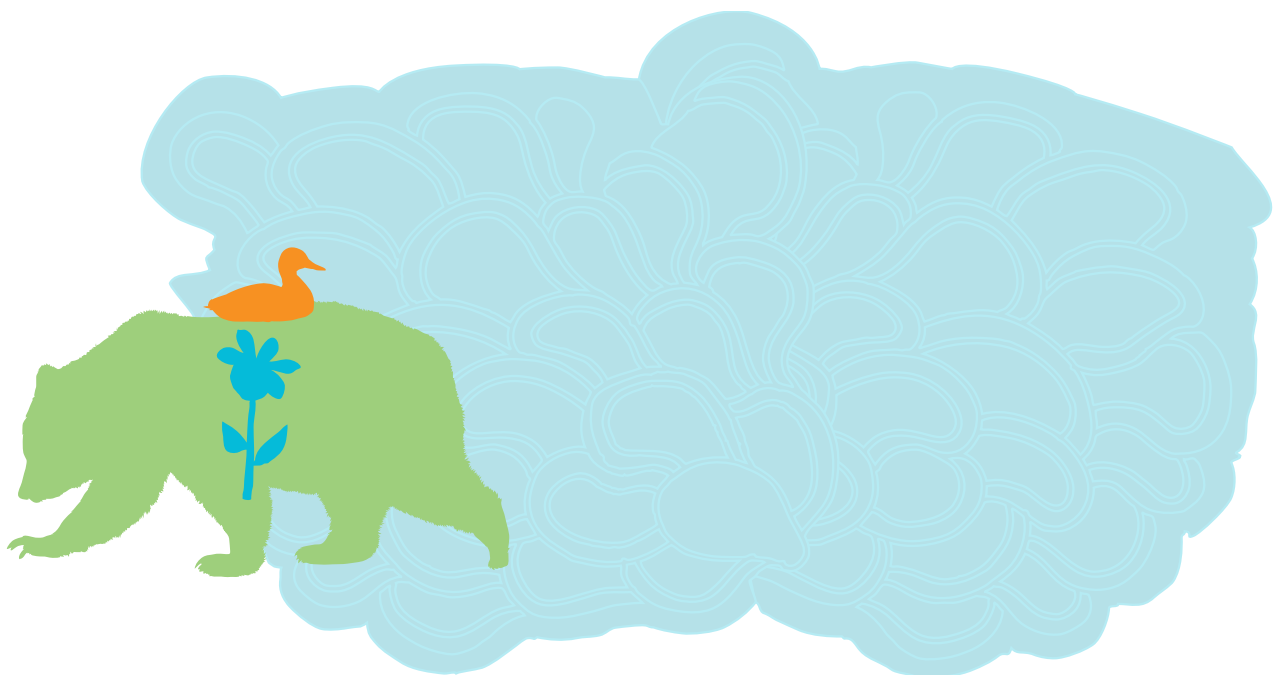
À mesure que nous développons et mettons en œuvre notre cadre de sécurité culturelle, nous nous penchons également sur l'importance de la culture et des pratiques de bien-être des Autochtones pour soutenir toutes les formes de bien-être : pour les jeunes, les familles et les soignants, ainsi que les communautés. Avec l'ajout récent de communautés rurales, isolées et autochtones au réseau de Foundry, nous reconnaissons l'autodétermination des Autochtones comme un déterminant social de la santé important et nous nous réjouissons à l'idée de créer et de concevoir conjointement avec les détenteurs de savoir culturel au fur et à mesure que nous développons notre modèle de service dans les contextes autochtones et les communautés.

Intégration des connaissances autochtones dans les pratiques de bien-être de Foundry

Les perspectives et les approches coloniales occidentales ont été privilégiées dans la prestation de services et l'innovation. Cette approche a été préjudiciable aux personnes ayant accès aux soins, aux prestataires de services et aux communautés auxquelles ils appartiennent. Foundry comprend que pour offrir des méthodes de pratique efficaces en matière de guérison, de soins et de médecine, nous devons dépasser la portée étroite et limitée des constructions coloniales et intégrer dans notre modèle de service des perspectives et des approches qui honorent la riche histoire de la sagesse et des connaissances des peuples autochtones. Cela inclut les connaissances autochtones du bien-être en tant qu'équilibre de la santé physique, mentale, émotionnelle et spirituelle, tout en comprenant que le bien-être holistique doit également inclure les déterminants sociaux, économiques, culturels et environnementaux plus larges de la santé.

« Les peuples autochtones ont droit à la dignité et à la diversité de leurs cultures, traditions, histoires et aspirations, qui doivent être reflétées de manière appropriée dans les services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives. Foundry prendra des mesures efficaces, en consultation et en coopération avec les peuples autochtones concernés, pour promouvoir la tolérance et la compréhension afin de combattre les préjugés et d'éliminer la discrimination dans les services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives. »

DNUDPA 15



Pratique de l'humilité culturelle et apprentissage tout au long de la vie

Foundry est consciente de l'héritage historique et de l'impact actuel et continu de la colonisation sur les familles et les communautés autochtones. Elle s'engage à adopter une approche d'apprentissage tout au long de la vie, à faire preuve d'humilité culturelle et à reconnaître le besoin urgent de respecter et de promouvoir les droits inhérents des peuples autochtones qui découlent de leurs cultures, de leurs traditions spirituelles, de leur histoire et de leurs connaissances, en particulier leurs droits sur les terres, les territoires et les ressources. Elle se félicite du fait que les peuples autochtones s'organisent pour améliorer leur situation sur les plans politique, économique, social et culturel et mettre fin à toutes les formes de discrimination et d'oppression partout où elles se produisent. Dans cette optique, Foundry reconnaît, en particulier, le droit des familles et des communautés autochtones à conserver la responsabilité partagée de l'éducation, de la formation, de l'instruction et du bien-être des jeunes autochtones, conformément aux droits des jeunes^[3].

Tous les membres du personnel travaillant dans les centres Foundry participent à une formation sur la sécurisation culturelle (ou un équivalent) et sont également soutenus dans la participation continue à la pratique de l'humilité culturelle. En outre, le lien avec la culture est fondamental pour les jeunes autochtones, et les centres facilitent les connexions avec des pratiques et des services culturellement informés. De nombreux centres proposent des postes en partenariat avec leurs agences autochtones locales, comme des aînés en résidence, des navigateurs autochtones et des travailleurs culturels. Certains centres disposent d'une salle culturelle ventilée pour les pratiques de purification et de guérison ou intègrent l'art et la culture autochtones dans la conception des bâtiments.

« Apprendre des approches holistiques (sociales-émotionnelles, mentales-intellectuelles, physiques et spirituelles) pour promouvoir le développement et la réussite scolaire des jeunes au sein d'une société diversifiée, qui mettent l'accent sur la nécessité d'un modèle de prestation de services pour promouvoir le cadre autochtone des 4R qui respecte les jeunes pour ce qu'ils sont, qui est pertinent pour leur vision du monde, qui offre la réciprocité dans leurs relations avec les autres et qui promeut la responsabilité sur leur propre vie. »

KIRKNESS & BARNHARDT, 1991^[4]

Principes directeurs

Les partenaires et les communautés de Foundry sont convaincus que, grâce à la création de partenariats intentionnels, à l'application d'un modèle de prestation de services convenu et au soutien d'une équipe centrale, nous offrons une expérience de soins unique en son genre. Connectée, amusante, intégrée, respectueuse, acceptable et disponible, Foundry est l'avenir de la prestation de services sociaux et de santé, offrant une expérience client exceptionnelle.

Grâce à notre modèle, il est possible de fournir des services en amont, avant que les jeunes et leurs familles ne soient handicapés par leurs difficultés.

Les partenaires de Foundry et l'équipe du BCF sont guidés par un ensemble de principes directeurs pour le développement et la prestation de nos services. [Remarque : Ces principes directeurs ont été élaborés au début de l'initiative et doivent être revus et affinés, ce que nous espérons faire avec le réseau de Foundry en 2021.]

1. Les services sont centrés sur les jeunes et les familles, et sont axés sur la collaboration et l'autonomisation de chacun.
2. L'intégration des services doit se faire par le biais de partenariats intentionnels et de relations de travail intersectorielles et collaboratrices, en accordant une attention particulière au processus d'intégration proprement dit.
3. Un système de soins complet garantit que la promotion de la santé, la prévention et l'intervention précoce sont des éléments essentiels de nos services.
4. Les services doivent être opportuns, accessibles, adaptés au développement, socialement inclusifs et équitables, et culturellement sûrs.
5. Tous les services doivent être efficaces et fondés sur des preuves et des traumatismes.

1. Les services sont centrés sur les jeunes et les familles, et sont axés sur la collaboration et l'autonomisation de chacun.

Foundry a été créée avec et pour les jeunes et leurs familles. L'engagement significatif des jeunes et des familles à chaque étape de la planification, de la mise en œuvre et de l'évaluation du centre Foundry, pour les décisions relatives à la construction d'un espace aux options de services cliniques garantit que nos services sont pertinents, axés sur les jeunes et répondent aux besoins des jeunes de la communauté. Les centres de fonctionnement de Foundry ont organisé cet engagement de plusieurs façons : les jeunes et les familles participent à des comités consultatifs ou sont membres de tables de direction et de gouvernance, ou encore contribuent aux services de soutien par les pairs destinés aux jeunes ou aux familles. Les centres disposent d'un personnel chargé de coordonner l'engagement, et le bureau central de Foundry (BCF) coordonne l'engagement des jeunes et des familles à l'échelle provinciale afin de s'assurer que les jeunes et leurs familles sont représentés dans les décisions et les processus ayant un impact sur le réseau Foundry.

« Les jeunes autochtones, ont le droit d'appartenir à une communauté ou à une nation autochtone, conformément aux traditions et coutumes de la communauté ou de la nation considérée. »

DNUDPA 9

2. L'intégration des services doit se faire par le biais de partenariats intentionnels et de relations de travail intersectorielles et collaboratrices, en accordant une attention particulière au processus d'intégration proprement dit.

Foundry vise à améliorer l'accès aux services en favorisant l'intégration intersystémique et intersectorielle de l'ensemble des aides dont les jeunes et leurs familles ont besoin pour s'épanouir dans leur communauté. Foundry repose sur les partenariats, plus de 200 actuellement. Ces partenariats solides sont la pierre angulaire de la mise en œuvre réussie du modèle de service de Foundry, car aucune agence singulière ne peut fournir la gamme complète des services qui composent le modèle. Chaque centre Foundry est dirigé par une Agence chef de file qui regroupe des partenaires locaux et intègre des services, pour assurer que leur centre répond aux besoins des jeunes. Notre équipe du BCF facilite le réseau provincial de Foundry, aide à créer une capacité locale dans les communautés et soutient la création de centre locaux de gouvernance. Le BCF et les Agences chefs de file de Foundry, créent des partenariats solides et significatifs avec des agences gouvernementales et à but non lucratif, des prestataires de services, des gouvernements tribaux, des communautés autochtones et des bailleurs de fonds afin de s'assurer que l'ensemble des compétences et des ressources d'une communauté sont impliquées et engagées dans le développement et la fourniture des services de Foundry.



« Foundry s'engage à consulter et coopérer de bonne foi avec les peuples autochtones avant d'adopter et de mettre en œuvre des politiques ou des mesures administratives susceptibles de les affecter. »

DNUDPA 19

3. Un système de soins complet garantit que la promotion de la santé, la prévention et l'intervention précoce sont des éléments essentiels de nos services.

Foundry propose plusieurs services en un seul endroit et en ligne, car les jeunes et leurs familles ont demandé cette commodité. Ils ont besoin que les prestataires de services réduisent les difficultés de navigation inutiles et les obstacles institutionnels, en mettant l'accent sur l'obtention d'une aide précoce. L'accès aux soins est facilité par la mise à disposition de services de spécialistes sans recommandation et par des heures d'ouverture sans rendez-vous et des services virtuels. Les services sociaux et de santé de Foundry comprennent cinq volets de services (décrits ci-dessous) : les soins primaires, y compris la santé physique et sexuelle, les services de santé mentale, les services de consommation de substances psychoactives, le soutien des jeunes et des familles par leurs pairs, et les services sociaux tels que les ressources en matière d'emploi et de logement. Ces services sont proposés au moins une fois par semaine, et dans de nombreux endroits, tous les jours. En fonction de ses besoins, un jeune peut n'avoir accès qu'à un seul service, par exemple du conseil sans rendez-vous, ou avoir besoin de plusieurs services dans le cadre d'un plan de soins continu, holistique et intégré. Les prestataires travaillent les uns avec les autres, ce qui améliore la navigation dans le système, réduit la nécessité pour les jeunes de répéter leur histoire et permet aux membres de l'équipe de soins de santé de présenter les jeunes à de nouveaux prestataires de services, ce qui facilite un transfert en douceur des soins.

« J'aime la façon dont Foundry ne se concentre pas seulement sur un aspect de notre vie et sur la façon de l'aider, mais plutôt sur tous les facteurs de ma santé physique, mentale, émotionnelle, ainsi que sur le logement, le travail, l'école, etc. »

COMMENTAIRE DU CLIENT

4. Les services doivent être opportuns, accessibles, adaptés au développement, socialement inclusifs et équitables, et culturellement sûrs.

Le personnel de Foundry cherche intentionnellement des raisons d'impliquer et d'inclure les jeunes dans les services de Foundry. L'image de marque de Foundry, conçue par des jeunes, comprend une planification réfléchie de nos espaces, l'inclusion de travailleurs de soutien par les pairs dans nos modèles de personnel et des messages ciblés d'espoir, de plaisir et de déstigmatisation. La facilité d'accès aux services est essentielle, qu'il s'agisse de services spécialisés sur place ou de services de conseil et de soins primaires « juste à temps » sans rendez-vous. Les services d'information et d'intervention sont conçus ou adaptés pour répondre aux jeunes à leur stade de développement, qu'ils soient en transition vers l'adolescence ou l'âge adulte. Une variété de services, y compris des groupes de soutien, offrent des possibilités d'inclusion supplémentaires, comme le soutien par les pairs LGBTQ+ et les groupes de soutien par les pairs Transparent. Tous les membres du personnel de Foundry participent à une formation à la sécurisation culturelle, proposent des services adaptés aux jeunes autochtones et s'engagent à adopter une approche d'humilité culturelle fondée sur l'apprentissage tout au long de la vie.

« Les jeunes autochtones ont le droit de pratiquer et de revitaliser leurs traditions et coutumes culturelles, y compris le droit de maintenir, de protéger et de développer leurs cultures (p. ex., les pratiques de guérison, les cérémonies, les langues, les technologies, les arts visuels et du spectacle, ainsi que la littérature). Les jeunes autochtones ont le droit de pratiquer, de développer et d'enseigner leurs traditions et cérémonies spirituelles et ont le droit d'accéder à leurs sites culturels. »

DNUDPA 12

5. Tous les services sont efficaces et fondés sur les preuves et les traumatismes.

Foundry veille à ce que les services soient sûrs pour les jeunes qui y ont accès, en utilisant une approche de l'engagement, de l'évaluation et de la prise en charge qui tient compte des traumatismes et se fonde sur les forces. Le modèle de soins intégrés par paliers (MSIP) de Foundry, décrit à la [page 29](#), rassemble les meilleures pratiques de manière logique et efficace, en établissant une carte des interventions fondées sur des données probantes en fonction des besoins et des souhaits des jeunes qui recherchent des services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives. Parmi les autres services fondés sur des données probantes proposés par Foundry figurent la thérapie brève centrée sur les solutions, la thérapie cognitivo-comportementale, l'entrevue motivationnelle et la thérapie familiale centrée sur les émotions. En outre, une évaluation rigoureuse du modèle de service intégré de Foundry et de son réseau de centres a été commandée pour s'assurer que Foundry et ses services obtiennent des résultats efficaces et positifs. Cliquer sur le lien ci-après de Foundry relatif à la [Validation du concept](#) et aux rapports sur [L'évaluation du développement](#).

Rôle du Bureau Central de Foundry (BCF)

Le BCF est situé au centre-ville de Vancouver et représente l'équipe de direction et de normalisation de Foundry, composée d'experts en la matière. L'équipe du BCF est chargée d'établir de nouveaux sites et de veiller à ce que tous les sites de Foundry fournissent des soins de haute qualité, fondés sur des données probantes, échangent des connaissances, partagent une marque commune et impliquent de manière significative les jeunes et les familles. Au niveau provincial, Foundry travaille avec le ministère de la Santé mentale et des Dépendances, le ministère de la Santé, le ministère de l'Enfance et de la Famille, l'Autorité sanitaire des Premières nations, le ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté et le ministère de l'Éducation, ainsi qu'avec le BC Children's Hospital (l'Hôpital pour enfants de la Colombie-Britannique), Providence Health Care, la Fondation Saint-Paul et la Michael Smith Foundation for Health Research. Au niveau communautaire, le BCF collabore avec l'Agence chef de file responsable de chaque centre et ses partenaires, notamment les autorités sanitaires régionales, les bureaux ministériels locaux, les organisations autochtones, les districts scolaires et les prestataires de services à but non lucratif, afin de les former et de les aider à regrouper et à intégrer leurs ressources et services existants. L'équipe du BCF supervise également les services virtuels provinciaux de Foundry.

Fonctions clés de l'équipe du BCF

L'équipe du BCF est chargée de superviser et de gérer les activités, processus et programmes suivants :

- Direction et gestion
- Partenariats entre les communautés et les ministères
- Capital et aménagement du site
- Planification d'entreprise
- Développement et mise en œuvre d'un modèle de service
- Traduction et échange de connaissances (TEC)
- Engagement des jeunes et des familles
- Collecte de fonds
- Marque et communications
- Élaboration de politiques et alignement stratégique
- Gestion de données et évaluation
- Assurance qualité et amélioration de la qualité
- Recherche et innovation
- Site Web de Foundry : foundrybc.ca (fourni par notre partenaire BC Children's Hospital)
- Services virtuels de Foundry

Rôle de l'Agence chef de file

L'intégration des services à la jeunesse nécessite une approche unique du leadership et du partenariat qui implique la transformation de systèmes cloisonnés (voir [Création d'une fondation : Guide de démarrage d'une Foundry](#), section 2 et 3, « Direction et gouvernance » et « Partenariats et développement communautaire » pour des informations supplémentaires). Les résultats de l'évaluation du développement montrent que, pour que les centres de Foundry réussissent, les Agences chefs de file doivent participer largement aux écosystèmes de services plus vastes dans lesquels ils sont situés, ce qui entraîne un besoin de coordination des systèmes qui n'est généralement pas requis pour un centre de santé de la jeunesse autonome. Le rôle de l'Agence chef de file est de faciliter ou de promouvoir les efforts collectifs vers des objectifs communautaires communs plutôt que de les diriger de manière indépendante.

« En particulier, en tant que responsable de l'Agence chef de file... ils ont été très clairs sur le fait que, même s'ils avaient une vision, leur priorité absolue était une collaboration efficace. À tout moment, il y a eu des invitations à faire partie des conversations. Je ne pense pas qu'ils aient jamais considéré comme acquis le fait que les gens reconnaissent leur rôle clair de leader, mais à chaque fois, ils ont eu l'impression qu'il s'agissait d'une décision de groupe, et que nous avions pensé à cela mais que nous n'y étions pas attachés parce que nous savons que nous faisons partie d'un système plus large. »

PERSONNEL DU CENTRE DE FOUNDRY, ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT

Les comptes rendus de ce travail recueillis par notre [évaluation du développement](#) ont mis l'accent sur des actions soutenues et délibérées pour démanteler les silos de services et de systèmes, sur l'importance des partenariats et sur la nécessité de naviguer et d'utiliser les ressources communautaires existantes. La transparence et l'apprentissage mutuel parmi et entre les parties prenantes peuvent être encouragés par la mise en place de mécanismes de communication efficaces, tels que des réunions de collaboration planifiées et régulières. Le partage de l'information, des voies de soins claires et des protocoles convenus favorisent la réalisation d'une intégration pratique.

Une approche des soins fondée sur la collaboration et l'équipe permet aux partenaires de la communauté de travailler ensemble pour rapprocher les services et communiquer autour des besoins d'un jeune. Cela signifie que les prestataires de services font le travail de coordination des services, plutôt que d'exiger du jeune qu'il se plie aux exigences de différents organismes. Une plus grande cohésion du personnel grâce à l'approche des soins intégrés est essentielle pour créer un espace sûr et, en fin de compte, améliorer les efforts visant à créer des soins exceptionnels pour les jeunes.

« C'est génial parce que lorsque vous vous présentez au centre de santé, vous ne voyez pas seulement votre gestionnaire de cas ou votre psychiatre. Je trouve plus facile d'aller à un seul endroit plutôt que d'aller à plusieurs endroits pour voir une personne du ministère, quelqu'un pour des soins primaires ou participer à un groupe de loisirs. Le fait d'avoir décrit tous les services sous un même toit est agréable, mais le fait d'avoir un personnel génial qui vous traite comme une vraie personne, quelle que soit la situation, est totalement EXTRAORDINAIRE. »

AMY, DÉCRIVANT SON EXPÉRIENCE DES SOINS INTÉGRÉS DE FOUNDRY

Objet de ce Guide

La mise en place d'un service complet, intégré et adapté aux jeunes nécessite souvent une nouvelle approche des modèles de recrutement et des accords de partenariat, ainsi que des changements dans la technologie et les processus cliniques. Conscient de la complexité et des défis liés à la mise en place de services intégrés pour les jeunes, ce guide de modèle de service est conçu pour soutenir les responsables de centres ainsi que les équipes cliniques et opérationnelles en fournissant les informations écrites et les outils, appris et développés jusqu'à présent, nécessaires pour faciliter la mise en œuvre du modèle de service de Foundry. L'équipe de mise en œuvre du BCF travaillera aux côtés des Agences chefs de file pour fournir un soutien tout au long de l'établissement du centre et de la mise en œuvre des services.

La suite de ce guide contient de plus amples informations sur les principaux volets de services de Foundry : (a) Services de soins de santé mentale; (b) Services de soins liés à la consommation de substances psychoactives; (c) Services de soins primaires, tels que la santé physique et sexuelle; (d) Services de soutien par les pairs pour les jeunes et les familles; et (e) Services sociaux, tels que l'emploi et le logement. Ces sections comprennent des descriptions de chacun des volets de services, des normes ou lignes directrices et des profils de pratique pour divers aspects de la prestation de services, ainsi que des ressources supplémentaires qui soutiennent la mise en œuvre et la fidélité au modèle de services. Elle est suivie d'une section consacrée aux opérations générales, qui contient des ressources telles que des directives opérationnelles et le modèle de dotation en personnel, des exemples de descriptions de poste pour certains rôles et des outils tels que des modèles et des listes de contrôle.

Ce guide est un travail en cours et des sections sont en cours d'élaboration à mesure que le personnel du BCF développe ces produits de connaissance en collaboration avec les centres, alors que nous continuons à apprendre, à évoluer ainsi qu'à ajuster les aspects du modèle de service en fonction de nos apprentissages. Les commentaires constructifs sur n'importe quelle partie du guide sont les bienvenus!

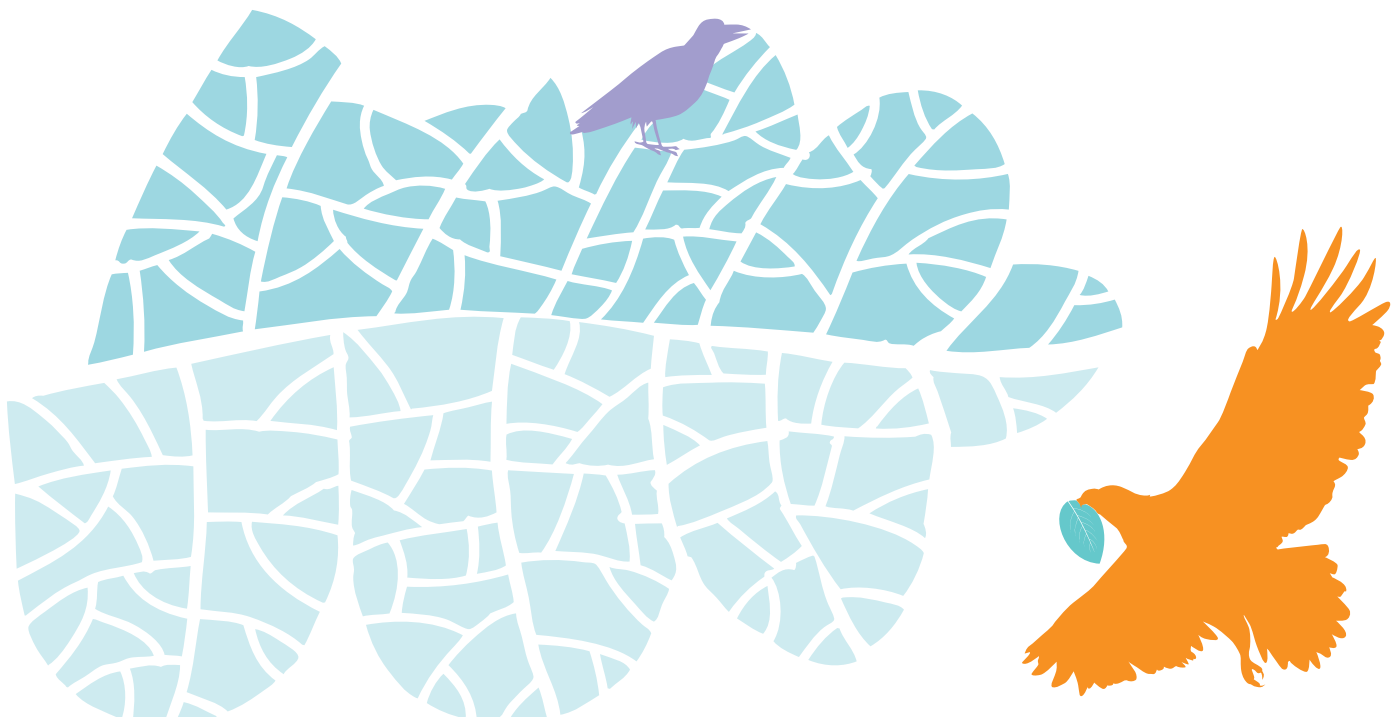
Outils et Ressources

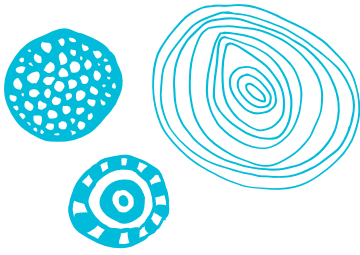
Références

- [1] La Commission royale sur les peuples autochtones [Comblant le fossé culturel : Un rapport sur les Autochtones et la justice pénale au Canada](#). 1996.
- [2] Hatcher, A., Bartlett, C., Marshall, A., & Marshall, M. (2009). Approche d'observation à deux yeux dans l'environnement de la classe : Concepts, approches et défis. [Revue canadienne de l'enseignement des sciences, des mathématiques et de la technologie](#) 9(3), 141-153.
- [3] Nations unies (2007). [Déclaration des Nations Unies sur les droits des peuples autochtones](#).
- [4] Kirkness, V.J. & Barnhardt, R. (1991). Les Premières nations et l'enseignement supérieur : Les quatre R : respect, rapport, réciprocité, responsabilité. *Journal of American Indian Education*, 30 (3), 1-15.

Référence externe

- Rapport du ministère de la Santé et des Dépendances





Aperçu du modèle de service de Foundry

« La collaboration et
l'intégration peuvent être
transformatrices... »

PERSONNEL DU CENTRE DE FOUNDRY, ÉVALUATION
DU DÉVELOPPEMENT



Services intégrés pour les jeunes

Le modèle de service de Foundry est basé sur le leadership, les meilleures pratiques et les preuves de recherche, ainsi que sur les enseignements tirés des centres de Foundry déjà en activité. Afin de réaliser la vision et la mission de Foundry, le processus pour devenir un centre de Foundry implique le développement, la mise en œuvre et l'amélioration continue de la qualité d'un modèle de service unique, un modèle de Services intégrés pour les jeunes (SIJ), en complément de la construction spéciale d'un centre et de l'incorporation de la marque Foundry et d'une identité visuelle. Les termes « services intégrés pour les jeunes » font référence à une grande variété de services qui travaillent ensemble pour traiter un jeune de manière holistique, quels que soient ses besoins.

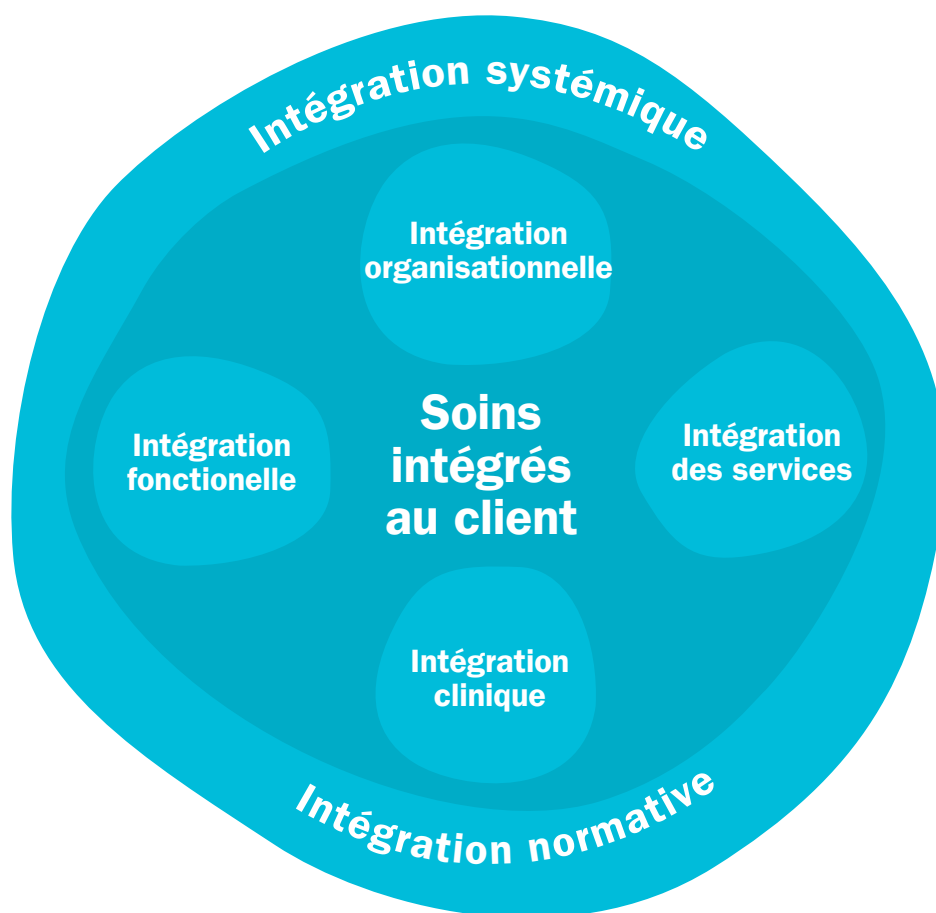
Foundry supprime les obstacles et améliore l'accès à des soins de qualité en rassemblant et en intégrant intentionnellement une variété de services sociaux et de santé par le biais de partenariats significatifs afin de relier les parcours de soins, de faciliter la navigation dans les services et d'aider les jeunes à vivre une bonne vie. Les jeunes peuvent utiliser un centre de Foundry pour des séances de conseil uniques et discrètes et ne pas revenir pendant des mois ou peuvent accéder à divers services pendant un épisode de soins ayant besoin de support pendant une période de besoins intenses. Indépendamment du modèle d'accès aux services, Foundry souhaite offrir des soins d'une façon holistique et intégrée dans le cadre de son modèle de service depuis le moment où les jeunes et leur famille franchissent les portes du service, jusqu'à l'instant où ils sont mis en relation avec le prestataire de services le mieux à même de répondre à leurs besoins à ce moment-là. La création de cette expérience sans faille exige une planification minutieuse, une attention aux détails et un engagement non seulement à localiser les services, mais aussi à les intégrer avec intention.

Définir et réaliser l'intégration

Lorsque nous parlons « d'intégration », nous voulons dire que notre rôle en tant que dirigeants consiste à examiner de près les processus internes systémiques et à déterminer s'ils sont propices à la création d'une expérience homogène pour les jeunes et leurs familles. L'intégration consiste à supprimer les obstacles systémiques et à faciliter l'accès aux soins pour les jeunes. Un des moyens pour obtenir ceci, consiste à offrir aux jeunes des services souples et réactifs adaptés aux besoins. L'intégration des services sociaux et de santé existants dans la communauté est essentielle pour assurer la durabilité du modèle de service de Foundry.

Pour mieux comprendre le travail nécessaire à l'intégration des services, Foundry a adopté un cadre connu sous le nom de « typologie Fulop »^[5] qui classe l'intégration en six domaines et décrit les éléments clés d'une intégration efficace (voir la figure 1 ci-dessous). Les résultats de notre évaluation du développement soutiennent cette approche et illustrent la complexité de la mise en place et du maintien d'un changement systémique par le biais de l'intégration (voir l'annexe L.7 du [Guide de démarrage d'une Foundry](#) et « Principaux résultats de l'évaluation du développement de Foundry » à la page 25).

Figure 1 : Modèle de l'intégration « Fulop » ^[5]



Principaux résultats de l'évaluation du développement de Foundry

Pendant la phase de validation du concept (2015–18), une évaluation du développement a été menée par le Centre for Health Evaluation and Outcomes Sciences (CHÉOS). L'évaluation du développement est une approche évaluative qui soutient les interventions dynamiques, complexes et innovantes et permet de prendre des décisions et de corriger le tir en temps réel.

Les principaux résultats de l'évaluation incluent ce qui suit :

- La collaboration entre les partenaires de la santé et des services sociaux pour fournir des services intégrés aux jeunes est essentielle pour améliorer l'accès aux soins et transformer les communautés.
- Le concept de « guichet unique » ne signifie pas seulement « tout sous un même toit », mais aussi « tout le monde travaillant ensemble ». La co-occupation n'est pas la même chose que l'intégration.
- L'intégration n'est pas un processus simple et linéaire dans le système adaptatif complexe de Foundry. Le changement de pratique, y compris les changements structurels et culturels, exige un travail soutenu, des efforts, une attention, une intention et un but partagé pour atteindre l'objectif d'une expérience de soins sans faille.
- L'intégration a également besoin d'un leadership facilitateur et d'une approche coordonnée et collaborative.
- L'intégration a un impact sur les ressources, les relations et la pratique.

L'évaluation du développement de notre modèle de service a également révélé que, lorsque les partenaires s'orientent vers une intégration accrue, les services sont vécus comme un point d'entrée unique dans un espace sûr qui valorise l'établissement de relations, n'exige pas de recommandations vers un spécialiste et responsabilise les jeunes en tant que demandeurs de soins.

Les résultats de cette évaluation soulignent le rôle unique que jouent les centres de Foundry et leur personnel dans le soutien aux jeunes et aux familles pendant cette importante période de transition. Les jeunes passent d'un âge où la plupart des décisions en matière de soins de santé sont prises pour eux par les soignants à un âge où ils sont indépendants, informés et habilités à faire appel aux services et à prendre des décisions sur les aides dont ils ont besoin.

« Oui. J'aime l'idée qu'on se mette en commun pour Foundry. Avec un peu de chance, l'idée est de mettre en commun nos connaissances et nos ressources. Ainsi, nous espérons pouvoir mettre notre expertise à la disposition d'enfants qui ne sont peut-être pas en situation de crise, mais nous pouvons aider nos collègues à soutenir leurs jeunes, de sorte qu'ils n'aient pas besoin d'être en situation de crise, ce serait un avantage que je vois découlant du partenariat avec tant d'autres agences différentes... »

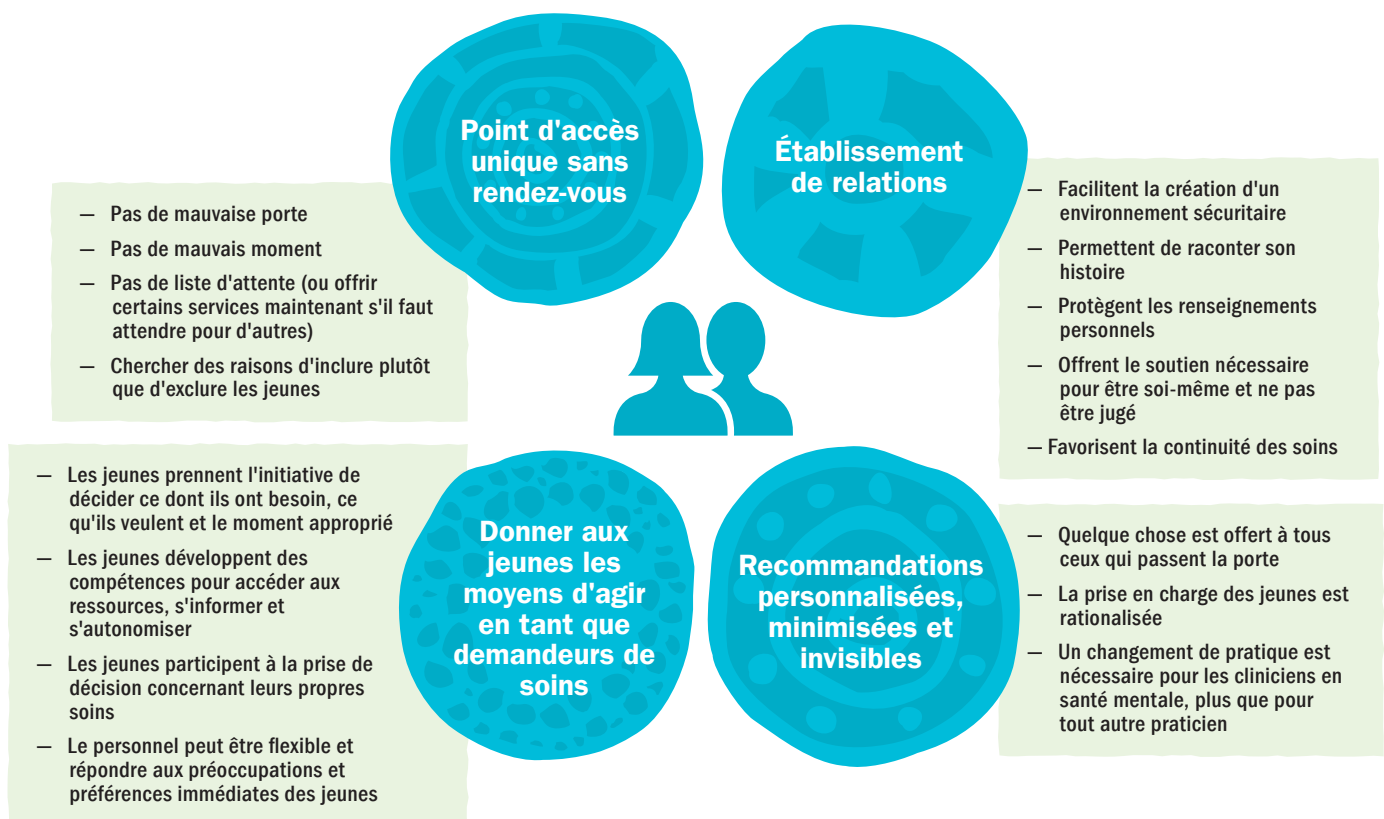
**PERSONNEL DU CENTRE DE FOUNDRY,
ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT**

« La collaboration et l'intégration peuvent être transformatrices parce que n'importe laquelle de ces [agences], prise isolément, aurait eu du mal... De la collaboration formelle comme leurs réunions de triage hebdomadaires et ainsi de suite au fait qu'ils se promènent... Les gens n'ont aucun problème à parler à quelqu'un d'autre dans le bâtiment qu'ils savent être là et à consulter à la minute près sur quelque chose qui se passe. »

PERSONNEL DU CENTRE DE FOUNDRY, ÉVALUATION DU DÉVELOPPEMENT

Dans cette optique, les centres de Foundry facilitent l'épanouissement des jeunes non seulement en leur offrant des services facilement accessibles, mais aussi en renforçant leur capacité à s'engager efficacement et utilement dans les services de soutien de leur communauté lorsqu'ils deviennent adultes. Cette façon de comprendre nos clients est évidente dans les nouvelles caractéristiques de base de la prestation de services présentées dans la figure 2 ci-dessous.

Figure 2 : Caractéristiques des services essentiels



Cinq volets de services de Foundry

Les centres Foundry de la Colombie-Britannique sont des centres communautaires de services intégrés pour les jeunes offrant cinq volets de services (voir la [Figure 3 à la page 28](#)) : services de santé mentale, services de consommation de substances psychoactives (considérés conjointement), soins primaires, services de soutien par les pairs pour les jeunes et les familles, et services sociaux.

Services pour la santé mentale et la consommation de substances psychoactives (MHSU)

Les services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives (voir la [page 38](#)) peuvent être fournis par différents organismes ou par un praticien spécialisé dans les troubles concomitants. Les interventions de base pour les services de MHSU (santé mentale et consommation de substances psychoactives) sont organisées dans le cadre du modèle de soins « [Modèle de soins intégrés par paliers \(MSIP\)](#) » à la [page 29](#), avec des services provenant de tout le continuum et de toute la communauté. Les services de MHSU comprennent le suivi, le dépistage et l'évaluation, le triage et l'orientation, les interventions individuelles, de groupe et familiales, ainsi que la consultation psychiatrique et la pharmacothérapie.

Bien qu'il existe des distinctions entre les services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives (notamment les traitements fondés sur des preuves pour des conditions particulières et les voies d'orientation vers des services spécifiques), à Foundry, nous soutenons équitablement les services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives et encourageons les services simultanés lorsque cela est possible.

Services de soutien par les pairs

Les services de soutien par les pairs (voir la [page 48](#)) sont fournis par des jeunes et des membres de la famille qui utilisent leur expérience personnelle de vie vécue ou actuelle avec des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances psychoactives, ou qui ont offert leur soutien à un jeune ayant des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances psychoactives.

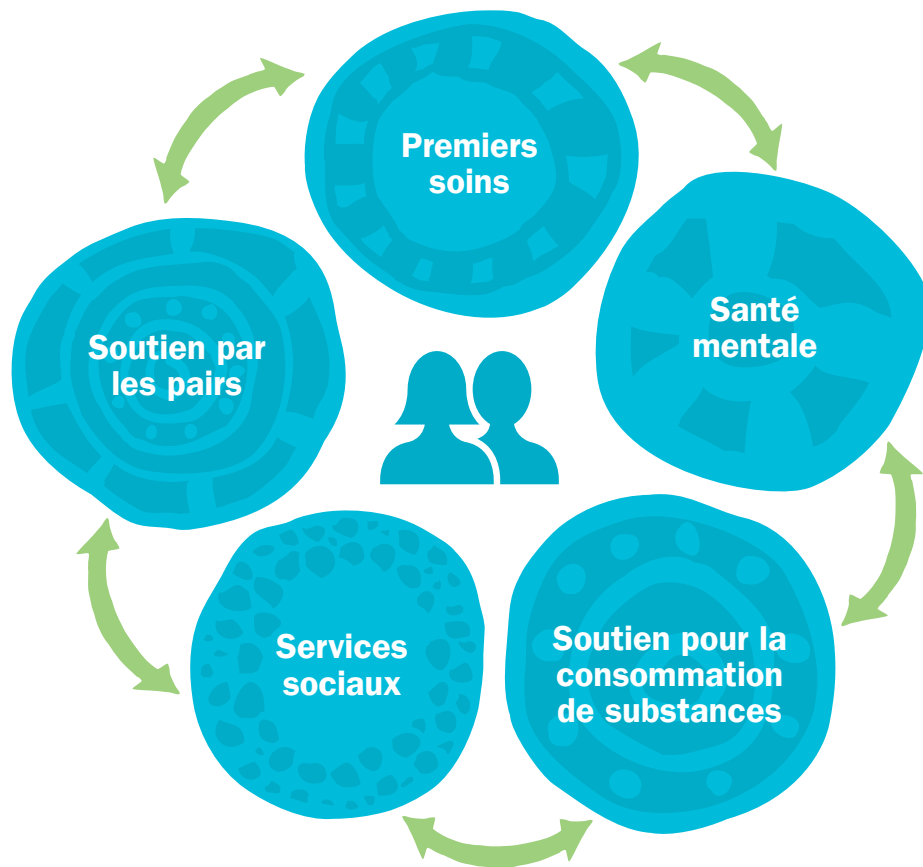
Services de soins primaires

Les services de soins primaires (voir la [page 44](#)) comprennent la santé physique et sexuelle générale et peuvent inclure la médecine des dépendances et les soins d'affirmation du genre. Ces services sont dispensés par des prestataires de soins primaires, notamment des médecins de famille (communément appelés des médecins généralistes ou MG), du personnel infirmier praticien (IP) et du personnel infirmier autorisé (IA).

Services sociaux

Les services sociaux (voir la [page 56](#)) s'intéressent aux déterminants sociaux de la santé et du bien-être, en soutenant la transition d'un jeune vers l'âge adulte. Les exemples comprennent les programmes de travail et d'études, l'aide au revenu, l'aide au logement et les services de loisirs.

Figure 3 : Cinq volets de services



Dans le cadre de la marque Foundry, les cinq services de base sont non seulement situés au même endroit, mais aussi destinés à être accessibles de manière souple à chaque centre de Foundry, en fonction des préférences et des besoins des clients, pour atteindre les jeunes le plus tôt possible, avant que leurs problèmes aient un impact important sur leurs relations, leur santé et leur bien-être. Les prestataires de soins de santé et de services sociaux travaillent en collaboration dans le cadre d'une approche intégrée afin que les jeunes bénéficient de soins continus lorsqu'ils accèdent à l'un de nos cinq services de base, ce qui fait de Foundry l'un des systèmes de santé les plus intégrés au Canada.

Modèle de soins intégrés par paliers (MSIP)

Le parcours de chaque jeune vers le bien-être est unique, surtout lorsqu'il s'agit de santé mentale. À Foundry, nous voulons nous assurer que notre modèle de soins fondé sur des données probantes est flexible afin de répondre au mieux aux besoins individuels de chaque jeune qui franchit nos portes. Afin de pouvoir fournir ces soins personnalisés, nous avons développé un Modèle de soins intégrés par paliers (MSIP) pour Foundry. Pour réaliser la transformation du système nécessaire à la mise en œuvre du Modèle de soins intégrés par paliers (MSIP) de Foundry, les parties prenantes doivent s'engager dès le début à former des partenariats et à établir des relations de confiance et de soutien. Le MSIP est impossible sans collaboration et sans intégration (illustrées dans la [Figure 4](#)).

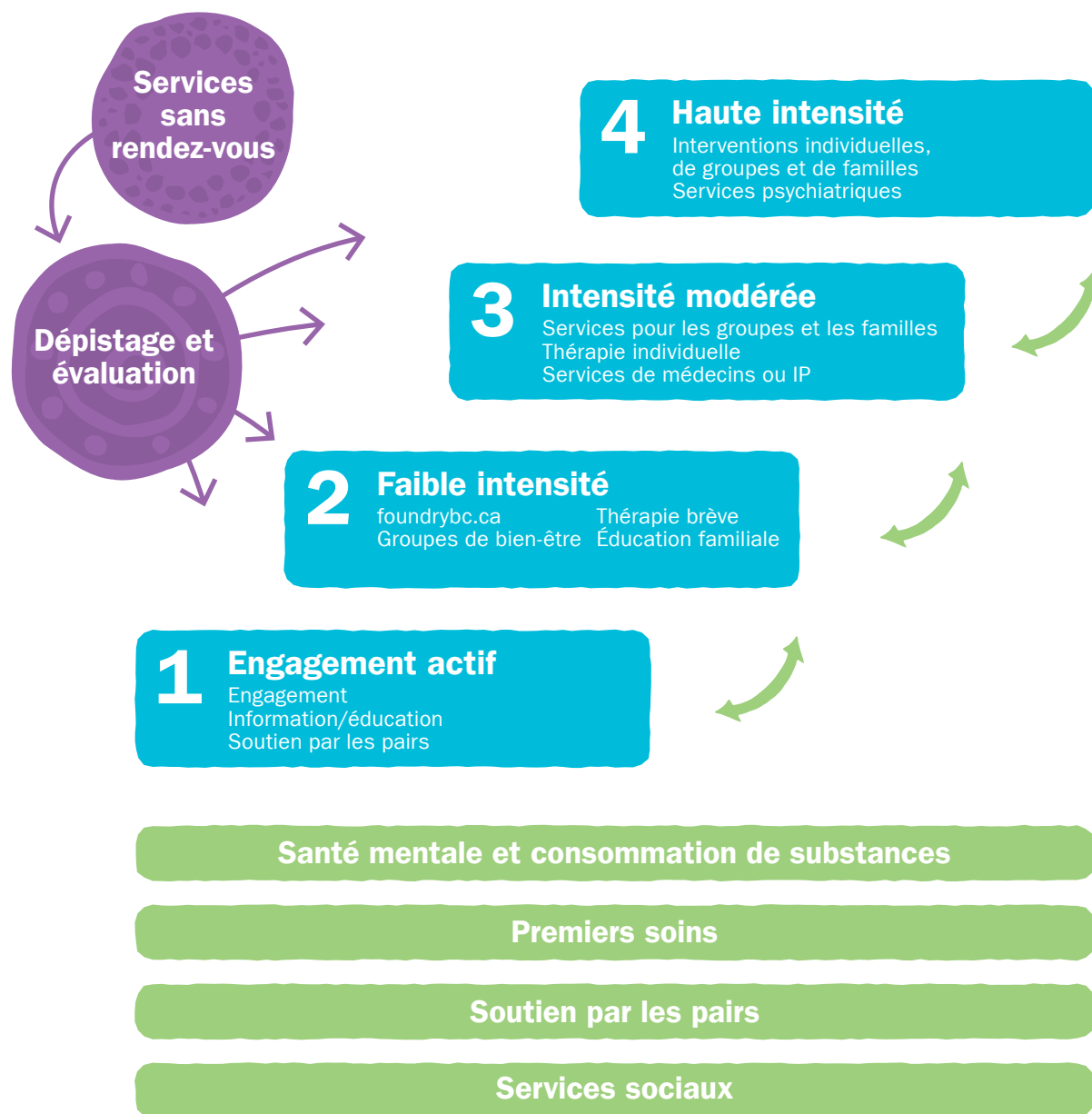
Figure 4 : Étapes de la transformation du système, telles que déterminées par notre évaluation du développement



Le modèle MSIP donne un ordre à la manière dont nous fournissons les services entre les centres de Foundry et entre les différents fournisseurs de services. En suivant le MSIP, nous pouvons aider les jeunes, leurs familles et les prestataires de services à choisir les interventions les plus efficaces pour soutenir les jeunes ayant des préoccupations liées à la santé mentale ou à la consommation de substances psychoactives. Le MSIP met l'accent sur l'intervention précoce pour offrir un soutien efficace aux jeunes avant que les problèmes ne s'aggravent ou que la maladie ne progresse au point de nécessiter des services spécialisés.

Fondé sur une approche de soins échelonnés, le modèle comprend plusieurs voies de soins spécifiques aux problèmes de santé mentale et de consommation de substances psychoactives dans un cadre de prestation de services intégrés. Une gamme de services, de faible à forte intensité, est disponible dans chaque centre. Le placement des jeunes dans un parcours et dans l'une des quatre étapes de chaque parcours est basé en partie sur les résultats d'outils standardisés qui sont remplis par les jeunes qui cherchent des services liés à la santé mentale, la consommation de substances psychoactives et la santé physique. Voir la [Figure 5 à la page 30](#).

Figure 5 : Modèle de soins intégrés par paliers de Foundry



Chaque parcours comprend des options de soins pour chaque étape qui sont fondées sur des pratiques judicieuses et les atouts de la communauté. Par exemple, les options de soins de la première étape peuvent comprendre des services offerts par des travailleurs de soutien par les pairs ou des options de la deuxième étape, comme le soutien pour accéder à des documents autoguidés par le biais de foundrybc.ca. Les options de soins des troisième et quatrième étapes impliquent généralement des services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives plus intenses. La facilité d'accès aux services est essentielle, qu'il s'agisse de services spécialisés sur place ou de soins primaires.

Plus d'information sur le Modèle de soins intégrés par paliers de Foundry est disponible dans l'[Annexe A.1.](#)

Outils et Ressources

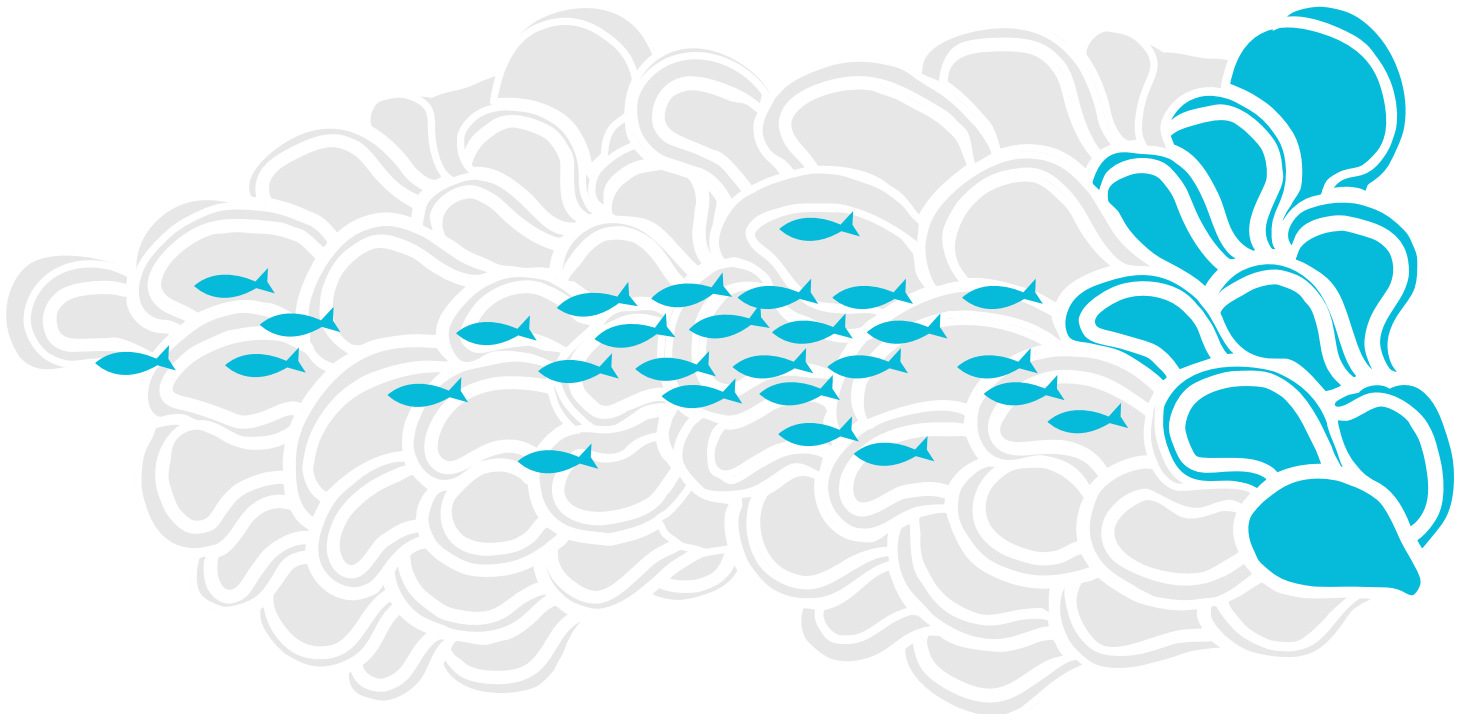
Matériels supplémentaires (Annexe A)

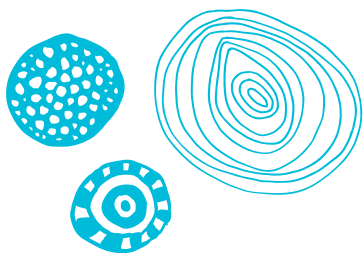
Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à cette annexe.

- A.1 Modèle de soins intégrés par paliers de Foundry : Aperçu

Références

- [5] Fulop, J. (2005). *Introduction to Decision Making Methods (Introduction aux méthodes de prise de décision)*. Laboratoire de recherche opérationnelle et de systèmes de décision : Institut d'informatique et d'automatisation, Académie hongroise des sciences 1.





Accès, dépistage et évaluation

Les centres de Foundry sont conçus pour servir les jeunes, qui sont dans la tranche d'âge où les problèmes de santé mentale et de consommation de substances psychoactives apparaissent souvent pour la première fois.

DÉPISTAGE ET ÉVALUATION



Introduction

Au Canada, on estime que 70 % des problèmes de santé mentale commencent pendant l'enfance ou l'adolescence^[6]. Et bien qu'un jeune sur cinq âgé de 15 à 24 ans déclare souffrir d'une maladie mentale ou de problèmes de consommation de substances psychoactives^[7], moins de 25 % d'entre eux bénéficient effectivement de services appropriés^[8]. Il est encourageant de constater qu'un plus grand nombre de jeunes cherchent de l'aide à mesure que la connaissance de la santé mentale augmente et que les expériences de stigmatisation diminuent. Mais il n'y a toujours pas de services accessibles et à faible barrière. Les jeunes qui ne savent pas où s'adresser se tournent souvent vers les cliniques sans rendez-vous, les services d'urgence locaux ou, pire encore, ne vont nulle part et souffrent en silence. Foundry cherche à aider les jeunes à avoir accès à des services conviviaux, accueillants et appropriés, à se rendre dans leur centre de Foundry local, en accédant à des soins virtuels ou en explorant les outils et les ressources de foundrybc.ca.

Points d'accès

En 2019, 9 770 jeunes différents ont accédé aux services des centres de Foundry de la Colombie-Britannique, y compris les visites sans rendez-vous et les visites programmées. La majorité (42 %) des jeunes interrogés ont découvert Foundry par l'intermédiaire d'un ami ou d'un membre de la famille. D'autres ont entendu parler de Foundry par l'intermédiaire d'un prestataire de soins de santé, à l'école, ou ont trouvé des informations en ligne. Il y a deux façons d'accéder aux soins en passant par Foundry : (1) l'accès aux services sans rendez-vous, et (2) l'accès virtuel aux services.

Accès aux Services sans rendez-vous

Les services sans barrières et facilement accessibles dans les centres de Foundry, sans avoir besoin d'être recommandés, comprennent des conseils sans rendez-vous en une seule séance, des services de soins primaires et de santé sexuelle, ainsi qu'un soutien par les pairs. L'amélioration de l'accès aux services en offrant un soutien le jour même, sans qu'il soit nécessaire de prendre un rendez-vous ou d'être placé sur une liste d'attente, est une approche réactive qui favorise l'intervention précoce, en particulier pour les problèmes de santé mentale et de consommation de substances psychoactives.

Les services sans rendez-vous sont offerts simultanément pour plusieurs raisons. Par exemple, un jeune qui demande un médecin de soins primaires peut en fait avoir besoin de conseils offerts par le conseiller de garde en poste. Parfois, il y a une attente pour des conseils sans rendez-vous et des activités de « salle d'attente thérapeutique » dirigées par un travailleur de soutien par les pairs peuvent soutenir le jeune pendant son attente. Certains jeunes ne savent peut-être pas encore de quel service ils ont besoin. Parler avec le travailleur de soutien par les pairs pour les jeunes peut donc les aider à prendre cette décision. Les services sans rendez-vous, et en particulier le conseil sans rendez-vous, sont les premiers services que les centres planifient et mettent en œuvre.

Conseils sans rendez-vous de Foundry

La consultation sans rendez-vous est un élément essentiel du modèle de service de Foundry. Elle est considérée à la fois comme une intervention de première ligne en soi et comme un point d'entrée pour d'autres options de soins spécifiques qui sont articulées sur les parcours de soins intégrés par paliers.

La consultation sans rendez-vous en une seule séance est une thérapie complète et axée sur les objectifs, qui dure généralement de 45 à 50 minutes, sans obligation spécifique de suivi ou de visites ultérieures. Cependant, les sessions suivantes peuvent s'appuyer sur les sessions précédentes, en mettant l'accent sur le passage de la formation d'objectifs à la co-crédation d'un plan thérapeutique en tant que processus continu. Les conseils sans rendez-vous ne nécessitent pas d'évaluation préalable du jeune, mais des services supplémentaires peuvent lui être proposés si ses préoccupations suggèrent qu'une intervention plus intensive est nécessaire. Dans ce cas, un conseiller recommandera une évaluation approfondie comme prochaine étape.

Par rapport à une liste d'attente ou à un rendez-vous futur fixé à l'avance, les clients qui se présentent sans rendez-vous ont tendance à être très motivés pour recevoir de l'aide et effectuer des changements, d'autant plus que toutes les sessions sont dirigées par les jeunes, qui déterminent l'objectif de chaque visite. Les soignants peuvent également accéder à des services de conseil sans rendez-vous pour soutenir leur jeune et, le cas échéant, participer à la session sans rendez-vous de leur jeune, ou être orientés vers le soutien des familles par les pairs ou le navigateur.

Pour plus d'information sur les outils de dépistage; se référer à l'Annexe B sur les services de conseil sans rendez-vous de Foundry.

Accès virtuel aux services

Avec la déclaration d'une pandémie mondiale de la COVID-19 en mars 2020, les centres de Foundry de la Colombie-Britannique, aux côtés du BCF, ont dû travailler rapidement pour achever la mise en œuvre de solutions virtuelles innovantes. Début avril, Foundry a lancé la première phase de ses services virtuels provinciaux ([Foundry Virtual](#)), offrant aux jeunes et à leur famille ou aux soignants de toute la Colombie-Britannique des services de conseil par clavardage, voix ou appels vidéo sans rendez-vous. À la mi-mai, les jeunes travailleurs de soutien par les pairs pour les jeunes ont commencé à fournir des services en ligne, et en juin, Foundry Virtual a lancé ses premiers ateliers et groupes en ligne pour les jeunes et les soignants. Foundry proposera bientôt aussi des services de soins primaires virtuels et lancera une application Foundry Virtual début 2021. Les jeunes et leur famille ou leurs soignants peuvent prendre rendez-vous avec nos conseillers ou en apprendre davantage sur les services en composant le 1-833-308-6379, en envoyant un courriel à online@foundrybc.ca ou en s'inscrivant en ligne à foundrybc.ca/virtual.

Alors que les centres reprennent les services en personne, et que les jeunes et les familles s'habituent à accéder au soutien en ligne après des mois de distanciation physique, les centres de Foundry de la Colombie-Britannique explorent les moyens de continuer à offrir des services virtuels parallèlement aux services en personne comme point d'accès alternatif.

Dépistage et évaluation

Les centres de Foundry sont conçus pour servir les jeunes, qui sont dans la tranche d'âge où les problèmes de santé mentale et de consommation de substances psychoactives apparaissent souvent pour la première fois. Le dépistage de diverses conditions de santé dans la population est une mesure de santé publique fondamentale, et c'est la première étape pour identifier un besoin à évaluer davantage. Dans la population des jeunes, le dépistage normalisé et systématique des méfaits liés à la santé mentale et à la consommation de substances psychoactives est particulièrement important, tout comme la facilité d'accès à une évaluation et à une réévaluation complètes en temps opportun.

Dépistage initial

Le dépistage est généralement effectué soit sous un format standardisé tel qu'un questionnaire, soit par le biais de questions simples posées lors d'un entretien (p. ex., « avez-vous déjà consommé de la nicotine au cours des six derniers mois? »). Dans l'ensemble du réseau de Foundry, les dépistages initiaux sont effectués à l'aide d'outils de dépistage disponibles sous forme d'auto-évaluation via un système sur tablette appelé Toolbox (Boîte à outils). Ce système de collecte électronique de données permet aux prestataires de services d'utiliser des outils de dépistage et d'évaluation fondés sur des données probantes, intégrés dans la Boîte à outils, qui aident à orienter les soins, tout en donnant aux jeunes la possibilité de répondre à des questions et de fournir des commentaires à l'aide d'une technologie adaptée aux jeunes (p. ex., une tablette). Bien que la Boîte à outils ne soit pas destinée à remplacer les systèmes de dossiers médicaux ou de santé existants, les informations qu'elle contient sont accessibles à tous les prestataires de services impliqués auprès des jeunes, ce qui favorise les soins intégrés et réduit la nécessité pour nos clients de raconter à nouveau leur histoire.

Lors de leur première visite, tous les jeunes qui viennent profiter des services de Foundry font l'objet d'un dépistage des niveaux généraux de détresse émotionnelle à l'aide d'un questionnaire appelé Kessler-10 (K-10). Pour les jeunes qui demandent des services pour leur santé mentale, leur santé physique ou leur consommation de substances psychoactives, nous utilisons l'enquête sur la santé, qui contient les questionnaires HEADSS (Home, Education and employment, Activities and peers, Drugs, Sexuality, Suicide and depression, Safety - Domicile, Éducation et emploi, Activités et pairs, Drogues, Sexualité, Suicide et dépression, Sécurité) et GAIN-SS (Évaluation globale des besoins individuels : dépistage rapide). Les meilleures pratiques en matière de dépistage des méfaits liés à la consommation de substances psychoactives indiquent un dépistage annuel au minimum, et plus fréquent si cela est indiqué, soit par des dépisteurs standardisés (p. ex. GAIN-SS), soit dans le cadre d'une conversation (p. ex. « combien de verres consommez-vous par semaine? »). Pour plus d'information sur les outils de dépistage; se référer à l'Annexe L dans le [Guide de démarrage de Foundry](#).

Dépistage général

Le dépistage est un élément crucial d'une stratégie de santé publique, et il faut donc réduire les obstacles au dépistage universel. Le dépistage général peut être effectué par tout membre de l'équipe de soins qui fournit des services à un jeune, (par exemple, un conseiller en emploi demandant aux jeunes de son programme s'ils consomment de la nicotine et s'ils veulent de l'aide pour arrêter ou réduire leur consommation), et des processus doivent être mis en place pour que tout prestataire de services puisse renvoyer à un suivi approprié si nécessaire.

Certains outils et processus de dépistage ne peuvent être administrés ou interprétés que par des prestataires ayant reçu une formation spécifique. Par exemple, le GAIN-SS doit être interprété par une personne qui a été formée à l'utilisation de cet outil.

Évaluation

Les évaluations font partie intégrante de la co-crédation des plans de traitement et du d'veloppement des objectifs. À Foundry, des évaluations de soins primaires sont effectuées à chaque visite à des fins de diagnostic et de planification du traitement, ainsi que par le personnel clinique formé des services de MHSU (santé mentale et la consommation de substances psychoactives) lorsque la présentation d'un jeune suggère un besoin de services d'intensité modérée à élevée offerts dans le cadre du modèle de soins intégrés à paliers (MSIP). L'évaluation complète est souvent effectuée à l'aide d'un modèle standardisé. Les clients qui demandent des conseils sans rendez-vous ne sont pas tenus de se soumettre à une évaluation complète, mais seulement à un dépistage initial. Le modèle d'évaluation standardisé de Foundry permet aux prestataires de services de créer un résumé clinique du fonctionnement actuel d'un client, y compris les antécédents individuels et familiaux pertinents.

Les normes de Foundry en matière d'évaluation complète tiennent compte de l'avis du client sur le problème présenté et de ses objectifs en matière d'interaction avec Foundry. Notre approche est fondée sur les points forts et holistiques, couvrant les domaines bio-psycho-sociaux-spirituels du bien-être du jeune et tout risque pertinent, présent ou passé.

Dans le cadre de l'évaluation complète, des outils de dépistage de niveau secondaire peuvent être indiqués, par exemple lorsque le GAIN-SS indique qu'une évaluation plus approfondie est nécessaire. Les autres questionnaires de dépistage disponibles dans la Boîte à outils sont le Psychosis Screening Questionnaire (PSQ) [Questionnaire de dépistage de la psychose - QDP], le PHQ-9 (test psychologique standard) pour la dépression, le GAD-7 pour l'anxiété généralisée et le SCOFF pour les troubles alimentaires.

Réévaluation

Dans le cadre des soins continus et de l'évaluation de l'efficacité de l'intervention proposée, Foundry exige la normalisation de la réévaluation de routine dans le cadre du MSIP. Au minimum, les cliniciens réévaluent les objectifs et le fonctionnement du client toutes les quatre semaines lorsqu'ils fournissent des services cliniques au sein du MSIP. Cependant, la réévaluation peut être plus fréquente pour les jeunes présentant certains tableaux cliniques ou lors d'étapes particulières d'un parcours MSIP. La réévaluation comprend également l'utilisation d'outils cliniques objectifs tels que la K-10 (auto-évaluation par le jeune) et l'échelle d'évaluation du fonctionnement social et professionnel (SOFAS; observation par le clinicien). Pour plus d'informations sur la fréquence de réévaluation, consulter le [Document de présentation du modèle de soins intégrés par paliers](#).

Outils et Ressources

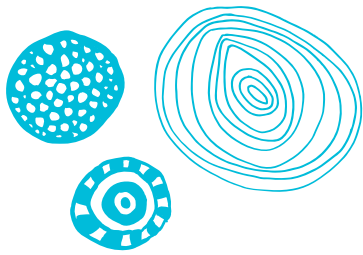
Matériels supplémentaires (Annexe B)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

- B.1 Aperçu du conseil sans rendez-vous
- B.2 Normes de conseil sans rendez-vous
- B.3 Profil de la pratique du conseil sans rendez-vous
- B.4 Structure et scénario du modèle d'ouverture de la session de conseil sans rendez-vous
- B.5 Outil de rupture de la session de conseil sans rendez-vous

Références

- [6] Statistiques Canada (2006). Chiffres de population et des logements, pour le Canada, les provinces et les territoires, recensements de 2006 et 2001, données intégrales. Récupéré sur statcan.ca
- [7] Kirby, M. & Keon, W. (2004). Rapport 1, Santé mentale, maladie mentale et dépendance : Aperçu des politiques et des programmes au Canada. Le Comité sénatorial permanent en matière d'affaires sociales, des sciences et de la technologie.
- [8] Association canadienne des centres de santé pédiatriques, Consortium consultatif national sur la santé mentale des nourrissons, des enfants et des adolescents, et Centre d'excellence provincial au Centre hospitalier CHEO en santé mentale des enfants et des adolescents. (2010). Accès et temps d'attente en matière de santé mentale des enfants et des jeunes : Un document de référence. Institut du développement humain, de la santé des enfants et des adolescents des Instituts de recherche en santé du Canada.
- [9] Slive A. & Bobel M. (Eds.). (2011). When one hour is all you have. (Quand une heure est tout ce que vous avez.) Phoenix, AZ : Zeig, Tucker & Theisen.



Services pour la santé mentale et la consommation de substances psychoactives



Introduction

Foundry propose une gamme de Services pour la santé mentale et la consommation de substances psychoactives (MHSU) afin que les jeunes et les familles disposent d'options visant à répondre au mieux à leurs besoins et à leurs objectifs. Foundry s'engage à offrir des services tout au long d'un continuum d'intervention, de la prévention au traitement en passant par l'intervention précoce. Il est important de refléter ce continuum en utilisant un langage plus généralisé comme « santé mentale » ou « mauvaise santé mentale » plutôt que « troubles mentaux », et « services et soutiens en matière de consommation de substances » plutôt que « services de toxicomanie/dépendance ».

Lorsqu'un jeune se rend dans un centre de Foundry pour bénéficier des services de MHSU (santé mentale et consommation de substances psychoactives), il se voit proposer une auto-évaluation à l'aide d'outils de dépistage interactifs sur tablette (décrits dans la section « [Dépistage et évaluation](#) » à la page 34) et un bref entretien avec un membre de l'équipe interdisciplinaire. Après avoir examiné les outils de dépistage, les objectifs du jeune et le jugement clinique porté lors du bref entretien, le prestataire de services peut encourager le jeune à participer à une séance de conseil sans rendez-vous ou à une évaluation biopsychosociale plus complète, ou encore à rencontrer un prestataire de soins primaires.

La consultation sans rendez-vous peut consister en une séance unique pour un jeune ou un membre de la famille ou peut être le point d'entrée dans les services de Foundry. Les interventions de base en matière de santé mentale et de consommation de substances psychoactives sont organisées dans le cadre du MSIP et comprennent l'engagement, l'évaluation, les services en ligne, la thérapie individuelle, les interventions familiales, la consultation psychiatrique, la pharmacothérapie et les interventions de groupe (c'est-à-dire les groupes de base offerts dans tous les centres, ainsi que des groupes spécifiques basés sur les commentaires de la communauté).

Au sein de l'équipe intégrée, les praticiens de soins primaires offrent des services qui peuvent inclure la pharmacothérapie, la médecine des dépendances (par exemple, le traitement par agonistes opioïdes) et les soins partagés avec les psychiatres. En plus de ce qui précède, les services spécifiques à la consommation de substances psychoactives de Foundry comprennent l'éducation et l'engagement communautaires, la distribution de fournitures de réduction des risques, ainsi que la formation et le soutien à la prévention des surdoses.

Caractéristiques des thérapies de base de Foundry

Les thérapies de base ont été sélectionnées par le groupe de travail clinique provincial de Foundry, car elles présentaient les qualités suivantes :

- elles sont couramment pratiquées par le personnel des services de MHSU (EM, TCC);
- elles offrent une option de thérapie de faible intensité pour les jeunes et les familles (TBCS),
- elles permettent d'améliorer les compétences spécifiques du personnel dans le travail avec les familles (TFCE).

Psychothérapies de base

Les modalités psychothérapeutiques de base proposées dans tous les centres de Foundry sont les suivantes :

- **Thérapie brève centrée sur les solutions (TBCS)** : La TBCS est la modalité utilisée pour les conseils sans rendez-vous, généralement sous la forme d'une séance unique, et également dans le cadre du MSIP comme thérapie brève (jusqu'à six séances) pour une variété de préoccupations.
- **Thérapie cognitivo-comportementale (TCC)** : La TCC est proposée dans le cadre d'interventions de groupe et de thérapies individuelles à court terme (jusqu'à 12 séances). Elle est adaptée aux problèmes d'humeur, d'anxiété, de consommation problématique de substances psychoactives, de troubles de l'alimentation et de traumatismes.
- **Entrevue motivationnelle (EM)** : L'EM est fondamentale pour soutenir le changement de comportement et l'engagement général dans les soins de santé. L'EM a inspiré les interventions en matière de consommation de substances psychoactives et le traitement des troubles de l'alimentation, et on sait qu'elle facilite l'engagement dans les services auprès des jeunes présentant des symptômes psychotiques.
- **Thérapie familiale centrée sur les émotions (TFCE)** : La thérapie familiale centrée sur les émotions est une approche relativement nouvelle qui a été initialement développée pour les troubles alimentaires. Il s'agit de travailler avec les soignants pour leur permettre d'acquérir et de maîtriser les compétences nécessaires pour soutenir leur proche. La TFCE a de plus en plus de preuves d'efficacité plus généralement dans le domaine de la santé mentale et peut fournir des compétences et des ressources aux cliniciens et aux travailleurs de soutien par les pairs pour les familles pour soutenir plus efficacement les jeunes et leurs proches.

Les quatre thérapies de base sont standardisées dans tous les centres afin que les jeunes et les familles puissent bénéficier d'interventions cohérentes dans un centre de Foundry, et que les membres de l'équipe interdisciplinaire des services de MHSU (santé mentale et consommation de substances psychoactives) puissent accéder au soutien d'un réseau provincial pour le soutien continu de la pratique, comme la formation et les communautés de pratique. D'autres thérapies fondées sur des données probantes peuvent être proposées dans les centres où le personnel a la formation et l'expérience nécessaires, comme la thérapie interpersonnelle pour la dépression ou d'autres formes de thérapie familiale.

Les services de soins primaires des centres de Foundry liés à la santé mentale et à la consommation de substances psychoactives comprennent l'évaluation et le traitement, la pharmacothérapie et l'aide au suivi métabolique ou aux troubles de l'alimentation.

Interventions de base en matière de consommation de substances psychoactives

Les jeunes peuvent demander de l'aide pour leurs problèmes de consommation de substances psychoactives par le biais des services sans rendez-vous de Foundry ou dans le cadre de programmes généraux de santé et de bien-être, mais un certain nombre d'interventions supplémentaires fondées sur des preuves sont disponibles dans le cadre du MSIP de Foundry.

Conscients que la prestation de services est souvent un processus fluide, nous avons, pour des raisons de facilité organisationnelle, divisé les services de consommation de substances psychoactives proposés par Foundry en services fournis dans le cadre du MSIP et en dehors de celui-ci :

Promotion de la prévention et de la santé

Conformément aux lignes directrices sur les meilleures pratiques énoncées par le Centre canadien sur les dépendances et l'usage de substances (CCDUS), Foundry soutient les efforts de prévention de la consommation de substances psychoactives et de promotion de la santé déployés par divers districts scolaires et organismes communautaires sans but lucratif de la Colombie-Britannique et y collabore. Nous utilisons notre site Web, foundrybc.ca, pour fournir de la documentation psychoéducative de promotion de la santé axée sur les jeunes et les familles, ainsi que du matériel sur la consommation de substances psychoactives. Les centres de Foundry peuvent également dispenser une éducation publique sur des sujets liés à la consommation de substances psychoactives et aux troubles liés à la consommation de substances dans le cadre d'une série récurrente ouverte aux membres de la communauté, aux jeunes et aux prestataires de services.

Dépistage

Le dépistage de routine fait partie de la première visite du jeune et du suivi annuel lorsqu'il accède aux soins primaires, aux services de conseil sans rendez-vous et aux services de soutien par les pairs en utilisant l'outil de dépistage de la consommation de substances psychoactives de l'enquête GAIN-SS. En plus du dépistage lors de la première visite et annuellement, le dépistage devrait également avoir lieu à des moments identifiés par des indicateurs cliniques. Notre site Web propose également des auto-évaluations en ligne qui peuvent servir de tests de dépistage des risques et des troubles liés à la consommation de substances psychoactives.

Réduction des risques

Foundry soutient une approche pragmatique et fondée sur des preuves du bien-être des jeunes. Les pratiques de réduction des risques sont des interventions vitales qui visent à encourager les jeunes à s'engager dans les soins et à établir des liens avec les prestataires de services. Les pratiques de réduction des risques qui ne font pas partie du MSIP comprennent, sans s'y limiter, les fournitures d'injection sûres, l'éducation sur la consommation de substances, le contrôle des drogues, les fournitures et l'éducation sur les rapports sexuels protégés, les trousses de naloxone à emporter et la formation sur la prévention des surdoses. Ces interventions visent à améliorer les connaissances, les compétences, les ressources et le soutien afin que les individus, les familles et les communautés soient plus sûrs et plus sains. Les centres de Foundry doivent être mis en relation avec le coordinateur de la réduction des risques de leur autorité sanitaire locale et proposer la distribution de matériel de réduction des risques, y compris la naloxone à emporter et la formation associée à la prévention des surdoses.

Prévention de la rechute et soins post-traitement

Les jeunes sont souvent orientés vers Foundry à la suite d'un traitement résidentiel, d'un séjour à l'hôpital ou dans d'autres établissements, ou peuvent être sur la voie de la guérison et demander un suivi pour être soutenus. Des activités de prévention de la rechute seront proposées lors de l'évaluation du MSIP et pourront inclure des options telles que le soutien par les pairs, le conseil sans rendez-vous, l'orientation vers les services sociaux et les groupes SMART Recovery et autres.

Services de soins primaires liés à la consommation de substances

Ces services comprennent des aides à la réduction des risques et à la prévention des surdoses, ainsi que des soins et des traitements contre les dépendances, notamment la gestion du sevrage, la thérapie de remplacement de la nicotine et des voies d'accès à la thérapie par agonistes opioïdes (TOA) spécifique aux jeunes.

Services aux familles

Foundry propose des services aux familles en partant du principe que le fait de soutenir les soignants par des connaissances, des compétences et des outils favorise l'espoir et l'amélioration du bien-être de tous. Les membres de la famille fournissent souvent des informations lors d'une évaluation, reçoivent une formation visant à comprendre les problèmes de santé de leur proche, et participent à un soutien familial par les pairs, à un encadrement ou à une thérapie.

Les services aux familles sont proposés par des cliniciens qualifiés dans les centres de Foundry aux familles qui ont besoin d'un soutien et d'une intervention thérapeutiques dans le cadre de la prise en charge d'un jeune souffrant de problèmes de santé. Foundry a adopté l'approche de la thérapie familiale centrée sur les émotions (TFCE) dans le cadre de l'intervention auprès des familles et le personnel se voit proposer une formation à la TFCE pour les membres de la famille et les soignants. Le jeune peut être inclus ou non dans la thérapie familiale, en fonction de l'objectif de l'intervention.

Les soignants peuvent également accéder à des services de conseil sans rendez-vous s'ils ont du mal à soutenir un jeune qui est réticent à s'engager dans les services. Ces services peuvent servir de passerelle pour les soignants afin de permettre à leur jeune de fréquenter Foundry. Les centres disposant de services spécialisés situés au même endroit incluent souvent des interventions auprès des familles, telles que la thérapie familiale dans le cadre des programmes d'intervention précoce en cas de psychose (EPI) ou de troubles de l'alimentation. Certains centres de Foundry ont des agences de thérapie familiale partenaires qui peuvent proposer des thérapies familiales dans le centre ou par le biais d'une orientation vers leur site. Les services proposés à l'extérieur du centre de Foundry peuvent faire l'objet d'une tarification dégressive.

Le continuum de services aux familles comprend le soutien et l'orientation par les pairs, des groupes de soutien et d'éducation, ainsi que des interventions thérapeutiques directes. Pour plus d'information sur les services relatifs à la famille offerts par Foundry, consultez l'[Annexe C](#).

Pratique de guérison des autochtones

Outre les thérapies occidentales mentionnées ci-dessus, Foundry accorde une grande importance aux pratiques de guérison autochtones et les centres les utilisent dans le traitement des jeunes autochtones en collaboration avec des guérisseurs et des aînés autochtones lorsque les jeunes, les familles et les communautés autochtones le demandent. Pour cela, tous les prestataires de services de Foundry qui effectuent des évaluations et des interventions en matière de santé mentale et de consommation de substances psychoactives doivent être formés à l'histoire et aux répercussions des pensionnats et des hôpitaux indiens (adaptation de l'appel à l'action 1 de la CVR)^[10], et tiennent compte de l'impact de ces expériences sur les jeunes et leurs soignants.

« Les peuples autochtones ont droit à leur pharmacopée traditionnelle et ils ont le droit de conserver leurs pratiques médicales, notamment de préserver leurs plantes médicinales, animaux et minéraux d'intérêt vital. Les autochtones ont aussi le droit d'avoir accès, sans aucune discrimination, à tous les services sociaux et de santé. Les autochtones ont le droit, en toute égalité, de jouir du meilleur état possible de santé physique et mentale. Foundry prendra les mesures nécessaires en vue d'assurer progressivement la pleine réalisation de ce droit. »

DNUDPA 24

Outils et Ressources

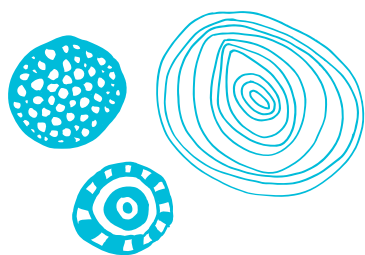
Matériels supplémentaires (Annexe C)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

- C.1 Aperçu des services à la famille
- C.2 Mettre l'accent sur les services intégrés pour la consommation de substances psychoactives dans les centres

Référence

- [10] Commission de vérité et réconciliation du Canada (2015). *Rapport final de la Commission de vérité et réconciliation du Canada. Volume 1 : Résumé.* James Lorimer & Company Ltd.



Services de soins primaires



Introduction

Les soins primaires font partie des volets de services de base des centres de Foundry. Bien qu'ils soient identifiés comme un volet de services unique, les services fournis dans le cadre des soins primaires couvrent trois des volets de services de Foundry : les soins primaires, les services de santé mentale et les services de consommation de substances psychoactives.

Les services de soins primaires de Foundry, y compris les soins de santé physique et sexuelle, sont guidés par les caractéristiques suivantes :

Les soins sont dispensés en équipe et le personnel est soutenu pour travailler de manière optimale. Les équipes interdisciplinaires, y compris les jeunes et les familles, qui travaillent en collaboration pour atteindre un objectif commun, constituent un élément fondamental des services de soins primaires de Foundry, afin de garantir l'amélioration de l'accès, des expériences de soins, des résultats et de l'efficacité, et d'éviter que les jeunes ne racontent inutilement leur histoire et d'autres éléments de leur histoire.

La communication entre les membres de l'équipe est claire et fréquente. Une bonne communication est nécessaire pour soutenir la collaboration et l'intégration entre les disciplines au sein des services de soins primaires de Foundry. La communication clarifie les responsabilités, réduit la duplication des services et crée une culture de confiance, de transparence et de respect.

Le rattachement complète les services de soins primaires dans la communauté. Dans le cadre des soins primaires, un jeune est considéré comme rattaché lorsqu'une clinique ou un prestataire de santé particulier prend la responsabilité de coordonner ses soins de santé quotidiens en tant que prestataire le plus responsable (MRP). De nombreux jeunes accédant aux services de soins primaires de Foundry, en particulier les soins améliorés et épisodiques, sont rattachés à un prestataire de soins primaires dans la communauté, comme un médecin de famille. Foundry cherche à compléter, et non à remplacer, cette relation de soins. Par conséquent, les centres de Foundry ne cherchent pas à rattacher tous les jeunes qui se présentent pour des soins. Seuls les jeunes qui ne sont pas rattachés à un prestataire communautaire et qui reçoivent des soins longitudinaux au centre de Foundry sont rattachés et se voient attribuer un MRP.

Les transitions sont fluides. Tous les centres de Foundry sont soumis à la restriction d'âge des 12 à 24 ans, ce qui signifie que nous ne sommes pas en mesure de jouer le rôle de prestataire de soins primaires à vie. La plupart des jeunes qui reçoivent des soins longitudinaux à Foundry ont des problèmes de santé complexes et sont confrontés à de multiples obstacles socio-économiques pour accéder aux soins. Les centres de Foundry s'emploient activement à garantir un rattachement approprié et continu aux partenaires de soins de santé primaires et à assurer des transitions en douceur pour ces jeunes lorsqu'ils atteignent leur 25^e anniversaire. Pour soutenir ce travail, il est essentiel que chaque centre de Foundry soit connecté à sa division locale de médecine familiale et à d'autres réseaux pertinents tels que les réseaux de soins primaires et de soins spécialisés.

Services de soins primaires de base

Les soins primaires sont dispensés en collaboration par une équipe multidisciplinaire de professionnels de la santé comprenant des médecins de famille, du personnel infirmier praticien et du personnel infirmier, des travailleurs sociaux et des assistants de bureau médical. Les services sont proposés sur rendez-vous ou sans rendez-vous, et les heures d'ouverture coïncident généralement avec les services de conseil et de soutien par les pairs.

Les services de soins primaires de base proposés dans chaque centre de Foundry sont les suivants :

- Évaluation générale de la santé physique, diagnostic, soins, procédures et prescriptions.
- Éducation concernant l'autogestion des conditions médicales identifiées et des problèmes de santé comportementale.
- Services de santé sexuelle :
 - » dépistage, diagnostic et traitement des infections transmissibles sexuellement (ITS);
 - » suivi continu pour les jeunes présentant un risque plus élevé d'ITS;
 - » soins de santé génésiques.
- Évaluation, traitement et soutien en matière de santé mentale et de consommation de substances psychoactives.
- Orientation vers des spécialistes de la communauté, des équipes de soins et d'autres prestataires de soins primaires (p. ex., des médecins de famille, des pédiatres et des équipes de santé mentale) et partage des soins avec eux.
- Prévention et promotion de la santé (p. ex., immunisation, éducation).
- Application et soutien à l'accès aux ressources pour les déterminants sociaux de la santé (p. ex., les applications pour les personnes handicapées).

Parmi les autres services spécialisés proposés sur place ou sur les voies d'accès pour faciliter l'accès, citons les suivants :

- soins tenant compte du genre;
- traitement de prophylaxie pré-exposition (PrEP) pour la prévention du VIH;
- soins prénataux initiaux et soins de maternité;
- services TOA spécifiques aux jeunes;
- soins médicaux pour le VIH et l'hépatite C;
- programmation des troubles de l'alimentation;

Accès aux services de soins primaires

Foundry s'engage à offrir des services dans le cadre d'un continuum de soins pour une grande variété de besoins de santé des jeunes. Dans le cadre des soins primaires, nous atteignons cet objectif en offrant aux jeunes une certaine souplesse dans la manière dont ils accèdent aux soins.

Les services de soins primaires de Foundry se répartissent en trois grandes catégories :

- **Les soins épisodiques** consistent en des visites sans rendez-vous, sans attente de soins continus. Il s'agit par exemple du dépistage des ITS, de la vaccination et des soins de santé génésique.
- **Les services de soins améliorés** impliquent une expérience ou une formation supplémentaire et peuvent varier en durée et en intensité. Il s'agit par exemple de soins respectueux du genre et de services de santé mentale et de consommation de substances psychoactives axés sur les jeunes.
- **Les soins longitudinaux** impliquent la coordination de tous les besoins quotidiens d'un jeune en matière de soins de santé et sont proposés aux jeunes qui rencontrent de multiples obstacles sanitaires et psychosociaux à l'accès aux services de soins de santé traditionnels. Ces soins sont fournis jusqu'à ce que le jeune soit mis en contact avec un prestataire de soins primaires de la communauté ou jusqu'à ce qu'il dépasse la tranche d'âge couverte par nos services.

Les groupes de soins ne sont pas mutuellement exclusifs. Au fil du temps, les jeunes peuvent passer d'un groupe à l'autre, ou recevoir des soins dans plusieurs groupes simultanément.

« Les peuples autochtones ont droit à leur pharmacopée traditionnelle et ils ont le droit de conserver leurs pratiques médicales, notamment de préserver leurs plantes médicinales, animaux et minéraux d'intérêt vital. Les autochtones ont aussi le droit d'avoir accès, sans aucune discrimination, à tous les services sociaux et de santé. Les autochtones ont le droit, en toute égalité, de jouir du meilleur état possible de santé physique et mentale. Foundry prendra les mesures nécessaires en vue d'assurer progressivement la pleine réalisation de ce droit. »

DNUDPA 24

Outils et Ressources

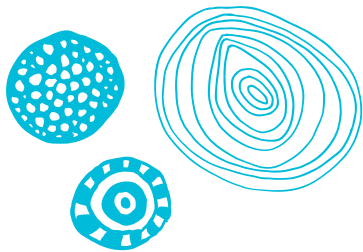
Matériels supplémentaires (Annexe D)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

- D.1 Analyse des services de soins primaires communautaires
- D.2 Fiche de sélection du dossier médical électronique
- D.3 Besoins en équipements pour les soins primaires

Ressources externes

- [Les principes partagés des soins primaires](#)
- [Les 10 éléments constitutifs des soins primaires performants](#)
- [Soins en équipe dans le cadre du foyer médical d'un patient](#)



Services de soutien par les pairs

« Ma maladie mentale était
autrefois ma plus grande source
de honte. En travaillant en tant
que travailleur de soutien par les
pairs, j'ai réalisé qu'elle est l'une
de mes plus grandes sources de
compassion et de sagesse. »

TRAVAILLEUR DE SOUTIEN PAR LES PAIRS
POUR LES JEUNES



Introduction

Le soutien par les pairs repose sur l'idée que ceux qui ont connu l'adversité peuvent apporter soutien, encouragement, espoir et mentorat à d'autres personnes confrontées à des situations similaires, les encourageant à poursuivre leur chemin vers le bien-être.

Le ministère de la Santé considère les soins centrés sur le client comme la première des huit priorités du système de santé de la Colombie-Britannique et s'efforce de placer la voix du client au premier plan du système de santé^[11]. Sur cette base, Foundry s'engage à travailler avec les jeunes, les familles et les communautés pour soutenir un engagement significatif, en veillant à ce que les services soient centrés sur les jeunes et les familles, qu'ils soient collaboratifs et qu'ils leur donnent de l'autonomie. Fondée sur ces valeurs, Foundry considère les jeunes et leurs familles comme des partenaires dans l'élaboration et la prestation des services.

Les travailleurs de soutien par les pairs pour les jeunes et les familles font partie intégrante de l'équipe de soins et offrent une variété de services basés sur les pairs. Dans le cadre du modèle de service de Foundry, le soutien par les pairs vise à permettre aux personnes ayant une expérience vécue de se reconnaître en tant qu'experts dans le domaine du bien-être des jeunes et des familles, et de développer des relations mutuellement bénéfiques. Le soutien par les pairs pour les jeunes et les familles dans les centres de Foundry est intégré dans tous les services, y compris les services sociaux, les soins primaires, la santé mentale et la consommation de substances psychoactives. Les travailleurs de soutien par les pairs sont des employés rémunérés et font partie d'une gamme d'options d'emploi à Foundry qui inclut les jeunes chercheurs par les pairs pour les jeunes associés au programme de recherche et d'innovation de Foundry.

Les services dirigés par les pairs offrent un catalyseur durable pour l'autonomisation et placent ceux qui ont pris le chemin de la guérison à l'avant-garde de la prestation de services et de l'innovation. Sur la base des principes d'égalité, Foundry s'attache à créer des opportunités pour que les jeunes et les membres de leur famille puissent s'exprimer sur les services mis en place pour les soutenir et reconnaît les services de soutien par les pairs comme « destinés à compléter les soins cliniques et vice versa »^[12].

Services de soutien aux jeunes par les pairs

Les travailleurs de soutien aux jeunes par les pairs (SJP) sont particulièrement bien placés pour améliorer l'expérience des jeunes, y compris la manière dont ils accèdent aux soins de santé et aux services sociaux, de diverses manières, dont voici quelques exemples :

- fournir un soutien aux salles d'attente;
- aide à la navigation dans les systèmes;
- fournir un soutien émotionnel et social non clinique en tête-à-tête;
- faciliter et rapprocher les réunions entre les familles et les prestataires de services;
- soutenir le travail de proximité (aider les clients à se rendre à leurs rendez-vous et à accéder aux ressources communautaires);
- co-animation de groupes (y compris des groupes de bien-être, d'aptitudes à la vie quotidienne et des groupes cliniques);
- défendre les intérêts des clients;
- soutien à l'orientation vers Foundry concernant les services offerts;
- organiser et faciliter les activités et événements récréatifs pour les jeunes;
- fournir une formation sur la naloxone à emporter chez soi;
- fournir une éducation à la réduction des risques et distribuer des fournitures;
- diriger ou co-animer des sessions d'éducation.

« En tant que jeune ayant accès aux services de pairs, il y a beaucoup de conversations que j'ai pu avoir avec des pairs et que mes autres soutiens ne comprennent pas. J'ai un travailleur de soutien aux jeunes par les pairs dans mon équipe qui est capable de me parler de ma santé mentale pour avoir déjà vécu cette situation. Cela m'aide de savoir que quelqu'un comprend ce que je traverse, se porte bien dans son parcours et partage un diagnostic similaire au mien. Les pairs rendent les choses moins isolantes et me donnent un sentiment d'appartenance, comme si je n'étais pas différent des autres dans ce monde. J'ai juste des expériences différentes. »

EXPÉRIENCES D'UN JEUNE ACCÉDANT AUX SERVICES DE SES PAIRS

Les travailleurs de soutien aux jeunes par les pairs sont des membres clés de l'équipe interdisciplinaire de Foundry, dont l'impact va bien au-delà de la prestation de services. Lorsque les travailleurs de soutien aux jeunes par les pairs sont véritablement intégrés, les jeunes sont reconnus comme des experts et des partenaires du bien-être des jeunes, ce qui conduit à une meilleure compréhension du rétablissement et du bien-être des jeunes. En fin de compte, cela prépare le terrain pour que les dirigeants et les jeunes travaillent à l'unisson pour développer des services et des soutiens dans leur communauté qui reflètent au mieux les besoins des jeunes et de leurs familles. En retour, le SJP permet aux jeunes de reconnaître leur potentiel, leur donne un sens et un objectif, et peut être un tremplin vers un emploi à plus long terme ou des aspirations professionnelles.

Formation au soutien des jeunes par les pairs

Grâce à la collaboration avec des pairs et des jeunes de toute la province, un programme de formation au soutien par les pairs a été achevé, révisé, piloté et évalué à partir d'octobre 2020. L'objectif du programme est de fournir aux jeunes les compétences de base nécessaires pour fournir un soutien efficace par les pairs dans un cadre de soins de santé intégrés (voir la figure 6, ci-dessous). Le programme SJP explore une série de sujets qui touchent les jeunes, notamment l'identité, les relations, la divulgation de soi, la confidentialité, les situations de crise, la fixation d'objectifs, etc. À la suite de ce programme, les stagiaires du programme SJP sont censés effectuer un stage de 30 heures qui les préparera au travail pratique de soutien des jeunes par leurs pairs. Une session de formation des formateurs pour les animateurs du programme est en cours de préparation et sera finalisée en mars 2021.

Valeurs directrices pour le soutien des jeunes par les pairs

- Croyance dans la maturité et les capacités des jeunes
- S'engager à prendre les jeunes tels qu'ils sont et non tels qu'on voudrait qu'ils soient
- Donner aux jeunes les moyens de trouver des stratégies qui leur conviennent (autonomisation)
- Reconnaissance des jeunes en tant qu'experts de leur propre vie et de leur rétablissement
- Valoriser l'expérience vécue en tant que fondement du soutien des jeunes par les pairs et en tant que principal lien entre eux
- Ouverture à l'écoute et à l'apprentissage d'autres jeunes
- La connaissance du fait que, en se réunissant autour d'une expérience commune, on n'est pas seul

Figure 6 : Compétences de base pour le programme de soutien aux jeunes par les pairs



Services de soutien aux familles par les pairs

Le soutien aux familles par les pairs (SFP) est une relation d'entraide entre soignants, offerte par des membres de la famille ayant une expérience directe du soutien d'un jeune ou d'un jeune adulte ayant des problèmes de santé mentale ou de consommation de substances psychoactives. Le SFP comprend le mentorat, le soutien par les pairs et la mise en relation avec d'autres membres de la famille, ainsi que la navigation dans les systèmes de soins de santé et autres. Le SFP a été reconnu par les familles comme l'un des services les plus appréciés de Foundry et constitue la priorité absolue des services aux familles que chaque centre de Foundry doit mettre en place.

L'une des valeurs majeures du SFP est la fourniture de services basés sur la compréhension de soi qui découle d'une expérience partagée. Le SFP est différent du travailleur familial professionnel ou du thérapeute, qui peut avoir une expérience vécue qui n'est pas considérée comme faisant partie de sa pratique professionnelle. Le SFP offre de l'espoir grâce à un cadre axé sur le rétablissement, en fournissant des services aux familles et aux soignants qui complètent le travail de l'équipe de soins cliniques.

Les travailleurs de soutien aux familles par les pairs font partie intégrante de l'équipe de soins de Foundry. Ils participent à la prestation des services du centre de Foundry et offrent à la famille une assistance en matière d'orientation vers les services, d'éducation et d'information sur les ressources, tout en fournissant un soutien par les pairs individualisé qui est pratique, émotionnel et social. En offrant des services conformes au modèle de service de Foundry, les SFP favorisent la santé et le bien-être holistique des familles en encourageant le développement de relations respectueuses et collaboratives avec les membres de la famille, les soignants, les jeunes et les prestataires de services (voir l'annexe J pour une description détaillée des tâches des SFP).

Le personnel chargé du SFP dans les centres de Foundry s'est aligné sur les compétences de l'ACSM-Calgary en matière de soutien par les pairs pour encadrer son champ de pratique. Ces compétences fournissent un cadre pour développer les connaissances, les aptitudes et les attitudes autour des livrables de base du SFP fournis dans la prestation de services. Les compétences du SFP se construisent par la formation, le mentorat, l'auto-évaluation, la sensibilisation et la réflexion.

Les travailleurs de soutien aux familles par les pairs concentrent leur champ de pratique et leurs services sur les compétences suivantes :

- l'espoir;
- les relations interpersonnelles;
- la résilience et l'adaptation;
- la conscience de soi et la confiance en soi;
- l'expérience vécue;
- le soutien de la planification du rétablissement;
- la communication;
- l'initiative et l'engagement;
- l'esprit critique;
- l'éthique et la fiabilité;
- la résolution des problèmes et le soutien des autres alors qu'ils relèvent des défis.

Les caractéristiques du soutien aux familles par les pairs

- Une personne de soutien formée ayant une expérience vécue
- Membre de l'équipe de soins intégrés occupant un poste rémunéré
- L'accent est mis sur l'espoir et le soutien du soignant dans son parcours de guérison afin de l'aider à identifier, fixer et atteindre des objectifs pour favoriser le bien-être de la famille
- L'offre des services de soutien, non cliniques, fondés sur un modèle axé sur le rétablissement
- Fournir des services directs sur place aux familles en leur offrant de l'espoir, du soutien, des conseils et du mentorat dans les domaines de l'information, de l'éducation, de la navigation, des ressources et du développement des compétences, afin de soutenir et d'engager les familles en tant que partenaires experts dans leurs objectifs de bien-être élaborés conjointement
- Travailler en collaboration, faire le lien entre le membre de la famille, le jeune, le personnel du centre et les partenaires communautaires

« La pratique axée sur le rétablissement reconnaît la nature unique du parcours de bien-être de chaque personne et le droit de chacun de trouver sa propre voie pour vivre une vie qui a de la valeur et du sens dans la communauté de son choix. Une orientation vers le rétablissement encourage chacun à prendre en charge l'amélioration de sa propre santé mentale et de son bien-être et considère que l'exercice même de cette capacité contribue de manière importante à l'obtention du bien-être. »

DEEGAN, P. E. (2002). RECOVERY AS A SELF-DIRECTED PROCESS OF HEALING AND TRANSFORMATION. (LE RÉTABLISSEMENT EN TANT QUE PROCESSUS AUTODIRIGÉ DE GUÉRISON ET DE TRANSFORMATION.) *OCCUPATIONAL THERAPY IN MENTAL HEALTH*, 17 (3-4), 5-21. DOI: [10.1300/J004V17N03_02](https://doi.org/10.1300/J004V17N03_02)

Groupes familiaux

Une série de groupes sont disponibles pour les familles et peuvent être animés par des travailleurs de soutien aux familles par les pairs, des coordinateurs de l'autonomisation ou de l'engagement des familles, ou des conseillers. Idéalement, les groupes de soutien et d'éducation sont animés par le SFP, et les ateliers de TFCE pour les soignants sont co-animés par le SFP :

Les **groupes de soutien aux familles** sont proposés sous forme de groupes informels ou de groupes d'accueil. Les groupes de soutien se concentrent sur l'espoir, la connexion et le rétablissement à travers les expériences partagées et la compréhension de l'aide apportée à un jeune en difficulté. Les groupes de soutien aux familles ne nécessitent pas d'inscription et peuvent avoir ou non une composante psychoéducative.

Les **groupes d'éducation familiale** sont des groupes formels qui nécessitent généralement une inscription et ont un programme de sujets pertinents pour les familles. Ces groupes peuvent avoir des conférenciers invités et aborder des sujets tels que les ressources communautaires, les techniques de communication, l'autogestion de la santé et des informations spécifiques à un trouble (par exemple, la dépression, l'anxiété).

Les ateliers pour soignants sur la **Thérapie familiale centrée sur les émotions (TFCE)** sont proposés dans de nombreux centres de Foundry. Ils enseignent des approches thérapeutiques visant à aider les soignants à acquérir et à maîtriser les compétences nécessaires pour soutenir leur proche.

Nous avons appris énormément au cours des dernières années et nous commençons à peine à formaliser les rôles que les travailleurs de soutien par les pairs pour les jeunes et les familles peuvent jouer dans le soutien des soins aux clients. Les possibilités d'évaluation et de recherche sont également inexploitées, et Foundry s'efforce de montrer la voie dans les années à venir.



Outils et Ressources

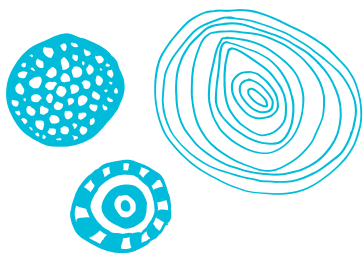
Matériel supplémentaire (Annexe E)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

- E.1 Aperçu du soutien par les pairs
- E.2 Normes de soutien par les pairs
- E.3 Profil de la pratique de soutien par les pairs
- E.4 Liste de contrôle de la mise en œuvre des services de soutien par les pairs
- E.5 Pratiques et outils de recrutement pour le soutien par les pairs
- E.6 Foire aux questions : soutien par les pairs (en cours de développement)
- E.7 Guide d'orientation sur le soutien par les pairs (en cours de développement)

Références

- [11] Ministry of Health (Ministère de la Santé). (2014). *Setting Priorities for the B.C. Health System (Établir des priorités pour le système de santé de la C.-B.)*. Récupéré le 14 juin 2018 sur le site health.gov.bc.ca
- [12] Sunderland, K., Mishkin, W. Peer Leadership Group, Commission de la santé mentale du Canada. (2013). *Guidelines for the Practice and Training of Peer Support (Directives pour la pratique et la formation du soutien par les pairs)*. Calgary, Alberta : Commission de la santé mentale du Canada. Récupéré sur le site mentalhealthcommission.ca



Services sociaux



Introduction

Notre santé, tant mentale que physique, est influencée par de nombreux facteurs tels que notre situation professionnelle, notre niveau d'éducation, nos revenus, notre foyer et notre communauté, notre culture, ainsi que l'environnement physique qui nous entoure. Ces facteurs sont appelés les *déterminants de la santé* et ils représentent une partie essentielle des services sociaux proposés dans le cadre de l'un des principaux volets du modèle de service de Foundry. La variété des services sociaux disponibles dans un centre de Foundry dépend actuellement des ressources communautaires existantes et doit être développée à mesure que nous explorons les partenariats clés et faisons évoluer le modèle de service.

En cherchant à soutenir les jeunes par une approche holistique, il est essentiel que les services sociaux soient intégrés dans un centre de Foundry et, ce faisant, que nous tenions compte des expériences uniques de chaque communauté, en particulier les communautés rurales, éloignées ou autochtones. Ce n'est qu'en intégrant les services sociaux et de santé que nous pourrons nous attaquer aux schémas de santé des populations, schémas qui sont déterminés par les caractéristiques fondamentales de la société dans laquelle les gens vivent.



Les déterminants de la santé, soutenus par les services sociaux, peuvent être classés en trois catégories :

L'environnement physique :

abri, écosystème stable, paix, ressources durables.

L'environnement social :

revenu, éducation, sécurité sociale, équité, justice sociale et respect des droits de l'homme, accès aux services de soins de santé.

Les déterminants biologiques et comportementaux :

facteurs génétiques, ethnicité, mode de vie (par exemple, le tabagisme), immigration.

Il faut également reconnaître le bien-être des autochtones et l'impact du colonialisme sur leurs déterminants de la santé. Le colonialisme opprime les droits des autochtones de multiples façons, notamment par des tentatives de génocide culturel, par l'expulsion forcée de personnes de leurs terres et par un accès raciste et systémique à la justice et aux soins de santé. Il en résulte une « dégradation significative de la santé et du bien-être, des pratiques, des croyances et des valeurs »^[13] des populations autochtones. La souveraineté, la spiritualité, l'autorité politique, l'éducation, les systèmes de soins de santé, l'accès aux terres et aux ressources et les pratiques culturelles des autochtones ont été et continuent d'être réprimés par la colonisation^[14].

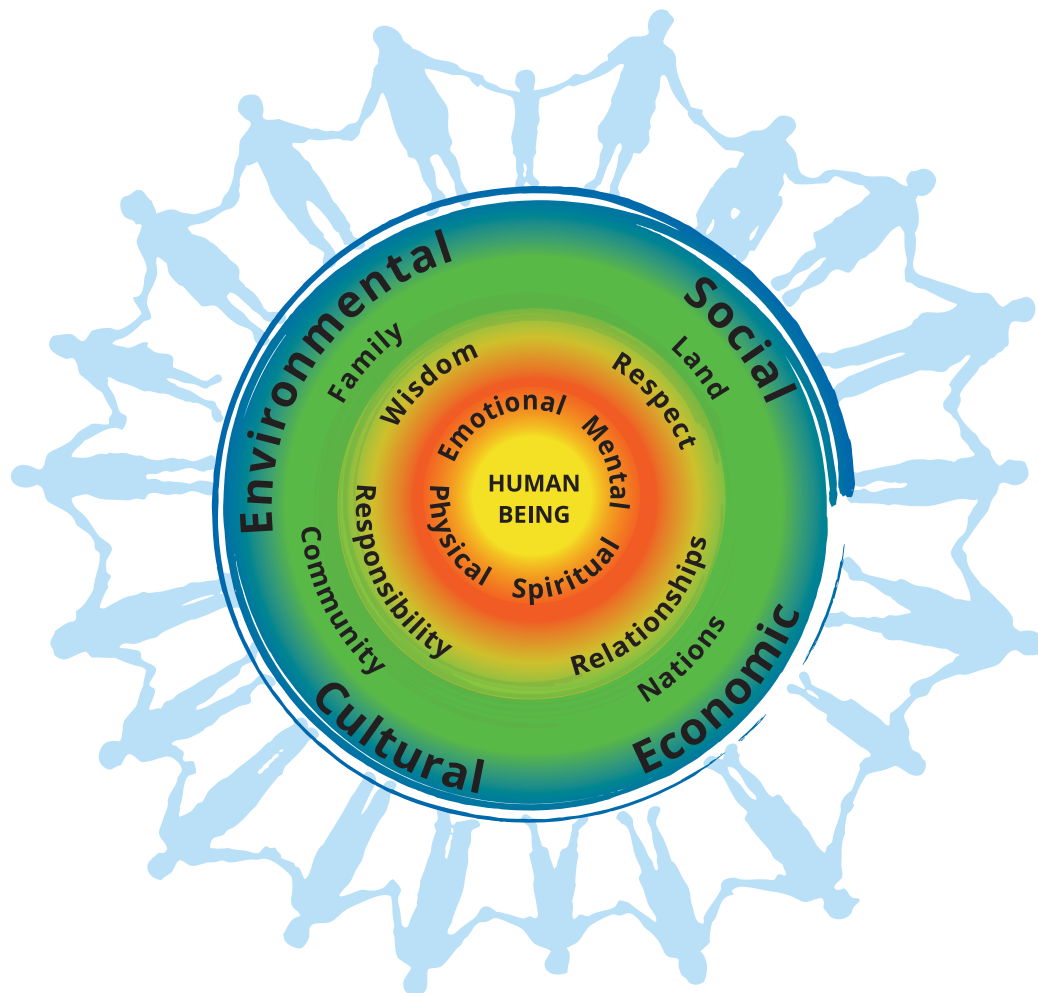
« Les peuples autochtones ont le droit d'établir et de contrôler leurs propres systèmes et établissements scolaires où l'enseignement est dispensé dans leur propre langue, d'une manière adaptée à leurs méthodes culturelles d'enseignement et d'apprentissage. Les jeunes autochtones qui vivent en dehors de leur communauté doivent avoir accès, quand cela est possible, à une éducation dans leur propre culture et dispensée dans leur propre langue. »

DNUDPA 14

La perspective des Premières Nations sur la santé et le bien-être comprend des facteurs qui favorisent et maintiennent la santé physique, mentale, émotionnelle et spirituelle, et le besoin d'équilibre dans ces quatre domaines. Elle est holistique et comprend les déterminants sociaux, économiques, culturels et environnementaux plus larges de la santé^[15]. Voir la [Figure 7 à la page 59](#) pour une expression visuelle de la perspective des Premières nations sur le mieux-être, telle que transmise par les aînés et les guérisseurs traditionnels. Le bien-être appartient à chaque personne et sa réflexion sur cette perspective est unique.

Figure 7 : Perspectives des Premières nations sur le bien-être

Cette image est utilisée avec la permission de l'Autorité sanitaire des Premières nations (ASPN) © 2020



Pour soutenir les jeunes qui se présentent dans les différents centres de Foundry, les communautés détermineront où se situent les plus grands besoins en matière de déterminants de la santé. Les centres de Foundry intégreront ensuite des services ciblant ces besoins au sein du centre, soit en tant que services autonomes pour les jeunes, soit en combinaison avec d'autres services proposés dans les centres.

Services sociaux de base

La mise en place de services sociaux dans les centres de Foundry repose soit sur des partenariats existants ou nouveaux avec des organismes de services sociaux locaux, soit sur la réorientation d'un service social existant d'un organisme à but non lucratif vers un service proposé par Foundry. Les partenaires ministériels potentiels comprennent le ministère du Développement social et de la Réduction de la pauvreté (MSDPR) et le ministère du Développement des enfants et de la famille (MCFD). Voici les services sociaux qui sont généralement proposés dans les centres de Foundry.

Services de travail et d'études (MSDPR, Service Canada)

Les programmes d'études et de travail des centres de Foundry soutiennent les jeunes dans de multiples aspects de leur parcours vers la recherche d'un emploi, d'études ou d'une formation qui soit à la fois utile et conforme aux objectifs et aux capacités du jeune. Les services peuvent comprendre des ateliers de préparation au travail et aux études et d'exploration des carrières, ainsi qu'un soutien individuel dans des domaines tels que les stages de travail et d'études et le renforcement des compétences pour des voies professionnelles spécifiques.

Certains centres peuvent déjà avoir un contrat existant pour la programmation du travail et des études par le biais du MSDPR ou peuvent s'associer à une agence d'emploi assisté. Dans un avenir proche, le BCF facilitera le développement de Foundry Works!, un programme de travail et d'études financé par Service Canada qui sera disponible dans tous les centres ouverts. L'objectif de Foundry Works! est de fournir des services flexibles et complets pour aider les jeunes à atteindre leurs objectifs éducatifs, à développer des compétences professionnelles et à acquérir une expérience professionnelle rémunérée pour réussir leur transition vers le marché du travail.

« Foundry doit, en consultation et en coopération avec les peuples autochtones, prendre des mesures visant spécifiquement à protéger les enfants autochtones contre l'exploitation économique et contre tout travail susceptible d'être dangereux ou d'entraver leur éducation ou de nuire à leur santé ou à leur développement physique, mental, spirituel, moral ou social, en tenant compte de leur vulnérabilité particulière et de l'importance de l'éducation pour leur autonomisation. »

DNUDPA 17

Services d'aide aux revenus (MSDPR)

Une aide au revenu est disponible pour les jeunes dont les ressources financières actuelles ne sont pas suffisantes pour répondre à leurs besoins fondamentaux. Afin d'accéder à l'aide au revenu, un examen de l'éligibilité et une demande sont nécessaires. Un jeune peut demander un soutien en remplissant le formulaire de demande et en se familiarisant avec les conditions de soumission d'une demande.

Services d'aide au logement (BC Housing)

Des services d'aide au logement sont disponibles pour les jeunes ou les familles qui ont besoin d'aide pour trouver ou conserver un logement dans leur communauté. En fonction des besoins du jeune ou de sa famille, il peut s'agir d'un soutien pour accéder à des ateliers sur la recherche de logement et la vie indépendante, la demande de logement subventionné ou l'accès à un abri d'urgence.

Navigateurs pour les services aux adultes souffrant de troubles du développement (STADD) (MDEF)

Les navigateurs STADD offrent des services aux jeunes de 16 à 24 ans souffrant d'une déficience intellectuelle. Ces navigateurs sont le principal point de contact pour les personnes et leur famille en ce qui concerne la coordination de l'accès aux aides et aux services. Ils favorisent également le partage d'informations entre les partenaires communautaires susceptibles de travailler avec les jeunes.

Outre les services susmentionnés, en fonction des besoins et des ressources disponibles dans la communauté, les centres de Foundry proposent divers autres services sociaux. Il peut s'agir d'actions de proximité et de sensibilisation, de compétences en matière de vie autonome, de services d'établissement et de soutien à l'alphabétisation. Les services auxiliaires peuvent également inclure des banques alimentaires et des dons de vêtements.

« En outre, les populations autochtones ont le droit de participer activement à l'élaboration et à la définition des programmes de santé, de logement et autres programmes économiques et sociaux qui les concernent et, dans la mesure du possible, d'administrer ces programmes par l'intermédiaire de leurs propres communautés. »

DNUDPA 23

Autres services de santé et de bien-être

Outre les services sociaux de base qui répondent à certains besoins fondamentaux (c.-à-d. revenu, logement), les centres de Foundry offrent également des services qui soutiennent certains des déterminants comportementaux de la santé et du bien-être.

Services récréatifs et de loisirs

Des opportunités sont disponibles pour soutenir le bien-être holistique des jeunes par le biais d'activités de groupe, de sorties communautaires et de pratiques terrestres. Chaque centre de Foundry doit proposer une gamme diversifiée de services pour répondre aux domaines physique, mental, émotionnel, social et spirituel des loisirs et du bien-être. La prise en compte du point de vue des jeunes (par exemple, par le biais d'un comité consultatif local des jeunes) est essentielle au développement continu de services intégrant les besoins des jeunes de Foundry en matière de bien-être et de loisirs.

Services axés sur les populations clés

Chaque centre de Foundry doit intégrer des services qui soutiennent la population diversifiée qu'il sert. Des soutiens spécifiques, tels que des services destinés à soutenir les personnes LGBTQ2A+ locales, les nouveaux arrivants, les réfugiés et les populations racialisées, doivent être envisagés. En outre, tous les programmes doivent être inclusifs pour les diverses populations présentes dans la communauté locale.

Services axés sur les besoins spécifiques des jeunes et des familles autochtones

Reconnaissant l'importance de la culture et de la tradition dans le bien-être d'un jeune, les services de chaque centre doivent refléter à la fois les soutiens spécifiques que les jeunes et les familles autochtones peuvent demander, tels que la connexion à des groupes soutenant leur bien-être culturel et spirituel, tout en s'assurant que tous les services sont fournis d'une manière culturellement sûre. La connexion et la direction des communautés autochtones locales sont primordiales dans le développement de tout service soutenant les jeunes autochtones et doivent inclure des opportunités pour les jeunes autochtones de s'engager dans la co-crédation et la co-conception.

« Les peuples autochtones ont le droit de préserver, de contrôler, de protéger et de développer leur patrimoine culturel, leur savoir traditionnel et leurs expressions culturelles traditionnelles ainsi que les manifestations de leurs sciences, techniques et culture, y compris leurs ressources humaines et génétiques, leurs semences, leur pharmacopée, leur connaissance des propriétés de la faune et de la flore, leurs traditions orales, leur littérature, leur esthétique, leurs sports et leurs jeux traditionnels et leurs arts visuels et du spectacle. Ils ont également le droit de préserver, de contrôler, de protéger et de développer leur propriété intellectuelle collective de ce patrimoine culturel, de ce savoir traditionnel et de ces expressions culturelles traditionnelles. En concertation avec les peuples autochtones, Foundry prend des mesures efficaces pour reconnaître ces droits et en protéger l'exercice. »

DNUDPA 31

Outils et Ressources

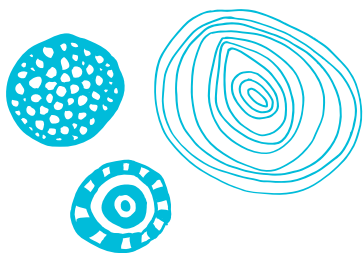
Matériel supplémentaire (Annexe F)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

- F.1 Manuel Foundry Works! (en cours de développement)
- F.2 Guide du programme de bien-être (en cours de développement)

Références

- [13] Autorité sanitaire des Premières nations. Déclaration de politique de l'ASPN sur la sécurité culturelle et l'humilité. Territoire Salish de la côte. Extrait de fnha.ca
- [14] Conseil de la santé des Premières Nations. (2011). Mise en œuvre de cette vision : Gouvernance de la santé des Premières nations de la C.-B. Colombie-Britannique, Canada. Extrait de fnha.ca
- [15] Autorité sanitaire des Premières nations (2018). La politique de l'ASPN sur la santé mentale et le bien-être. Territoire Salish de la côte, Canada. Extrait de fnha.ca



Opérations générales

...la création de Foundry est le résultat d'un travail qui consistait à « ne pas tout regrouper sous un même toit » mais à « faire travailler tout le monde ensemble »^[16].

SALMON, A., FERNANDO, S., & BERGER, M. (2018)



Introduction

Les communautés de Foundry se réunissent pour offrir des services intégrés, ce qui constitue la base de la transformation de l'accès aux soins pour les jeunes, les familles et les soignants. Les services proposés dans chaque centre de Foundry vont au-delà du simple partage des locaux, en se concentrant sur la cohésion de la communauté et en s'intégrant intentionnellement afin de limiter les chevauchements et les doubles emplois, et de fournir un soutien global aux jeunes et aux familles dans le cadre du continuum de soins.

Les processus innovants de Foundry, qui soutiennent la navigation dans les systèmes, la collaboration communautaire et le partage des responsabilités, sont élaborés grâce à des partenariats intentionnels, à l'établissement de relations et à des directives standardisées. Pour beaucoup, l'intégration est une nouvelle façon de faire des affaires et nécessitera une planification et une collaboration réfléchies, avec des examens et des ajustements réguliers. Un gestionnaire de la mise en œuvre et de l'intégration des services assistera chaque centre de Foundry dans le développement des services et des processus. Cela pourrait inclure le développement d'un modèle de personnel inter-agences, l'établissement d'accords communs sur les services opérationnels, tels que les heures d'ouverture, les politiques d'équipes, les protocoles de communication et de documentation, ainsi que le développement et l'encouragement à un sens de l'équipe et tout ce qui se trouve entre les deux. Une fois que les partenaires auront réussi cette intégration, les centres de Foundry pourront proposer des services en tant que point d'entrée unique dans un espace accueillant et sûr qui valorise la création de relations, donne aux jeunes et aux soignants les moyens de s'épanouir tout au long de leur parcours de bien-être et transforme la manière dont les jeunes accèdent aux outils dont ils ont besoin pour conquérir leur monde.

Mise en œuvre du cadre opérationnel

Les domaines clés qui soutiennent la mise en œuvre d'un cadre opérationnel réussi sont l'accès aux soins, l'intégration et les partenariats intentionnels :

Accès aux soins

La transformation de l'accès aux soins nécessite des changements dans la manière dont nous opérons pour soutenir les jeunes et les familles lorsqu'ils entrent et naviguent dans les systèmes sociaux et de santé complexes de chaque communauté. Un centre de Foundry peut offrir aux jeunes et aux familles une nouvelle porte d'accès aux soins au sein de leur communauté. Pour que le changement soit réellement transformateur, notre mode de fonctionnement doit correspondre au résultat souhaité, à savoir des soins à faible barrière dans le continuum des options disponibles, sans que les jeunes et les familles aient à parcourir seuls ce chemin. Pour réaliser cette adéquation, il faudra peut-être procéder à des réalignements des modèles de dotation en personnel et de la prestation des services dans le cadre du modèle de soins intégrés par paliers (MSIP). La recherche des lacunes, des opportunités et des forces au sein de la communauté, et l'écoute des jeunes et des familles sur les services et les aides qui, selon eux, soutiendront leur parcours, sont essentielles à la planification opérationnelle.

Faciliter l'intégration

Les structures opérationnelles peuvent entraver ou faciliter l'intégration. Le fait d'exploiter des services indépendamment et séparément des autres services d'un centre de Foundry est un exemple d'entrave à l'intégration. Le fonctionnement des services en alignement et en partenariat les uns avec les autres afin de soutenir les jeunes et les familles lors des transitions et des zones d'ombre de leur parcours favorisera les possibilités d'intégration. Le MSIP soutient le développement d'un langage commun, d'une dotation en personnel commune pour couvrir les lacunes et les domaines prioritaires identifiés, ainsi que la mise en place de politiques, de procédures et de directives communes, autant d'éléments qui renforcent une approche intégrée des soins. Un indicateur clé du niveau d'intégration est le fait que les jeunes d'un centre de Foundry ne savent pas pour quelle agence travaille un membre du personnel, ils sont simplement guidés vers le service qui répond le mieux à leurs besoins.

Partenariats intentionnels

Le développement et le maintien de partenariats intentionnels ne sont possibles que si l'on dispose du temps et de l'espace nécessaires pour développer et favoriser les relations et les connexions avec les services de votre communauté. Ces partenariats sont soutenus par l'élaboration d'un cadre opérationnel qui prend en compte les exigences cliniques et les besoins de développement des jeunes tout au long de leur vie. L'établissement de voies d'orientation, tant à l'intérieur qu'à l'extérieur du centre de Foundry, ainsi que de politiques et de pratiques en matière de documentation, de partage de l'information et de communication, crée une base solide pour la collaboration et la prise de décision partagée. Le meilleur résultat de ces partenariats intentionnels est que les jeunes, les soignants, les familles et les communautés bénéficient de soins continus et complets qui répondent à leurs besoins et renforcent leur volonté d'engagement.

Outils et Ressources

Matériel supplémentaire (Annexes G, H, I, J, K, L, M)

Visitez le site foundrybc.ca/centre-servicemodelguide pour avoir accès à ces annexes.

Annexe G : Informations sur le démarrage (également disponibles sur le site [Guide de démarrage d'une Foundry](#))

- G.1 Poser les bases de la mise en œuvre du modèle de service
- G.2 Éléments de service et modalités cliniques
- G.3 Normes d'exploitation des centres pour la prestation de services intégrés
- G.4 Analyse de la santé mentale, de la consommation de substances psychoactives, du soutien par les pairs, des soins primaires et des services sociaux (Modèle d'analyse de l'environnement)

Annexe H : Modèles qui soutiennent la planification des opérations et des services

- H.1 Liste de contrôle de la planification des opérations et des services
- H.2 Modèle : plan de services
- H.3 Considérations clés : groupe de travail sur les opérations locales
- H.4 Modèle : composition du service central
- H.5 Modèle : services dans le cadre du MSIP - planification
- H.6 Modèle : services dans le cadre du MSIP - référence du clinicien
- H.7 Modèle : budget opérationnel global
- H.8 Modèle : description du programme

Annexe I : Modèles de politiques et de procédures

- I.1 Informations relatives à l'enregistrement du client
- I.2 Protocole de réponse aux crises
- I.3 Consentement au service
- I.4 Confidentialité (en cours de développement)
- I.5 Services directs
- I.6 Documentation et formulaires
- I.7 Consentement éclairé pour le service
- I.8 Modèle A : consentement à la divulgation ou à l'obtention d'informations confidentielles
- I.9 Modèle B : consentement à la divulgation ou à l'obtention d'informations confidentielles
- I.10 Aperçu des partenaires et services
- I.11 Aperçu des rôles et des responsabilités
- I.12 Exemple : formulaire de référence (version 1)
- I.13 Exemple : formulaire de référence (version 2)

Annexe J : Personnel du Centre

- J.1 Modèle de dotation en personnel
- J.2 Descriptions de poste pour le personnel clé

Annexe K : Exemples

- K.1 Exemple : horaire de service de Foundry
- K.2 Exemple : Bienvenue! Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui? (version 1)
- K.3 Exemple : Bienvenue! Comment pouvons-nous vous aider aujourd'hui? (version 2)

Annexe L : Échange de connaissances et formation

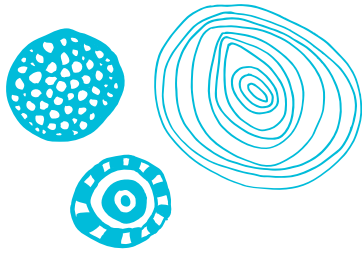
- L.1 Schéma d'échange de connaissances, de mobilisation et de formation
- L.2 Liste de contrôle de l'événement de formation

Annexe M : Soutenir l'intégration

- M.1 Mesure de l'intégration
- M.2 L'intégration avec intention
- M.3 Exemple : engagements de l'équipe de Foundry

Références

- [16] Salmon, A., Fernando, S., & Berger, M. (2018). Évaluation du développement de la validation du concept de Foundry. Foundry : Vancouver (C.-B.).



Contributeurs

**Foundry souhaite exprimer sa gratitude
pour les contributions et le soutien des
personnes suivantes**

Jennifer Affolder, Bureau central de Foundry

Yvana Avram, Association canadienne pour la santé mentale

Skye Barbic, Bureau central de Foundry et Département des sciences du travail et de l'ergothérapie, Université de C.-B.

Cicely-Belle Blain, QMunity

Paige Blanchard, Providence Health Care

Jayde Boden, Bureau central de Foundry

Kendra Brown, Foundry de Campbell River

Toni Carlton, Bureau central de Foundry

Lisa Chang, Indépendante

Nicole Chovil, Fraser Health

Kevin Coles, Services communautaires d'Abbotsford

Renee Cormier, Bureau central de Foundry

Stefanie Costales, Bureau central de Foundry

Christian Crowley, CEED Centre Society

Kate Devlin, Coast Mental Health

Elise Durante, Bureau central de Foundry

Gabriella Emery, Programme de bien-être des jeunes autochtones de la PHSA

Stephen Epp, VCH - Pratique éclairée par les traumatismes

Kyra Faber, Bureau central de Foundry

Pamela Fennell, Bureau central de Foundry

Stacy Folk, Foundry de Campbell River, John Howard Society of North Island

Seren Friskie, Bureau central de Foundry

Stephanie Gillingham, Bureau central de Foundry

Leila Gold, Foundry de Vancouver-Granville

Dale Handley, Bureau central de Foundry

Warren Helfrich, Bureau central de Foundry

Leigh-Ann Horwitz Mackintosh, Fraser Health

Sarah Irving, Providence Health Care

Charity Jandrew, Coast Mental Health

Jenni Johnson, Foundry d'Abbotsford

Krista Gerty, Bureau central de Foundry



Jennifer Lee, Victoria Youth Clinic et Foundry de Victoria

Leah Lockhart, Bureau central de Foundry

Fraser Mackenzie, Coast Mental Health

Steve Mathias, Bureau central de Foundry

Sydney Mattu, Association canadienne pour la santé mentale

Jayne Pereira, Association canadienne pour la santé mentale

Matthew Piercy, Providence Health Care

Laura Pope, Coast Mental Health

Farzana Rayani, Foundry de Vancouver-Granville,
Inner City Youth Program, Providence Health Care

Caroline Reilly, Bureau central de Foundry

Lu Ripley, Centre de crise

Amy Salmon, Centre for Health Evaluation
and Outcome Sciences (CHÉOS)

Johanna Sam, Bureau central de Foundry

Amy Schactman, Providence Health Care

Tracy Schonfeld, Coast Mental Health

Brent Seal, Mavrixx

Teesha Sharma, CEED Centre Society

Carrie Smith, Bureau central de Foundry

Amanda Swoboda, Association canadienne pour la santé mentale

Karen Tee, Bureau central de Foundry

Tamara Throssell, Bureau central de Foundry

Kelly Veillette, Bureau central de Foundry

Andrea Vukobrat, Bureau central de Foundry

Elizabeth J. Watt, Abbotsford Youth Health Centre, Foundry
d'Abbotsford et Faculté de médecine de l'Université
de C.-B., Département de médecine familiale

Nina Zerwinska, Bureau central de Foundry



info@foundrybc.ca | foundrybc.ca

© 2021, Providence Health Care Society faisant affaire sous le nom de Foundry. Tous droits réservés.