



# Foundry 獨特之處： 綜合青少年服務 (IYS) 101

很多人須同時應付多項問題，以致身心健康受損。要面對的問題可能是有關身體及精神健康、學業、求職或找住所。即使他們知道外間必然有支援服務，卻往往不知道應從何開始；對於正在面對人生多項重大改變的青年人來說，這一步尤其艱難。

若青年人可以在一個地方（親身到場或以虛擬方式），便可以為他們的所有問題找到適當的協助，那多好呢！

這正是綜合青少年服務 (IYS) 背後的理念。IYS 為青少年提供一站式的服務，各界提供服務的人士（包括醫生、護士、輔導員、同輩支援人員等）為青少年提供協助，也作跨部門合作，無需轉介程序。綜合服務讓青少年不必被多番轉介，也不必前往不同的新地方接受服務和重複訴說他們的故事。在這裡，他們只需前往同一個地方，見熟悉他們情況的服務人員，直至問題得到處理為止。要有效推行綜合服務，須制訂多項標準和執行制度，以促進各方的合作和持續改善服務，令服務人員能以團隊形式盡力為青年人提供最佳體驗。

綜合青少年服務所指的青少年，年齡上可能有一些差異，但基本上是指至十二、三歲至年約廿五歲的青年人。這年齡群是IYS的重點服務對象，我們希望能在他們最容易出現某些健康問題（例如精神健康或濫藥）的階段，為他們提供到服務和支援。IYS 亦為青少年的家屬和照顧者提供支援服務。

IYS 一般可以為青少年提供以下大部份的服務：



加拿大各地都在引進IYS 倡議計劃，其中一例是位於卑詩省的 Foundry。Foundry 為 12 至 24 歲的青年人齊集上述各項服務，同時亦為他們的家屬/照顧者提供服務，包括小組聚會、工作坊、輔導和同輩支援服務。Foundry 跟各界提供服務的人士、家屬/照顧者及青年人一起設計服務模式，確保服務都符合文化安全、方便青年人使用和可滿足他們的需要。青年人可以親身前往卑詩省其所屬社區的 Foundry 中心，或到網址 [foundrybc.ca/get-support](https://foundrybc.ca/get-support) 學習各項網上工具和資源，或以虛擬方式透過 Foundry BC app 建立聯繫。